등록번호
여성인권-결과보고-2024-001

OPEN 공공누리 공공저작물 자유이용허락
출처표시 상업용금지 변경금지

2023

디지털 성범죄 피해자 지원 보고서

한국여성인권진흥원
Women's Human Rights Institute of Korea

2023

디지털 성범죄 피해자 지원 보고서

한국여성인권진흥원
Women's Human Rights Institute of Korea

Part 1. 디지털성범죄피해자지원센터

1. 센터 개요 06
2. 주요 기능 06
3. 피해지원 및 협력체계도 07
4. 피해지원 절차 08

Part 2. 지원 현황

1. 전체 현황
- 가. 운영 실적 12
- 나. 지원유형별 현황 14

2. 상담지원 현황
- 가. 최초 상담 경로 15
- 나. 피해자 현황 16
- 다. 피해 유형 18
  - [연령대·성별 피해 유형] 20
- 라. 피해자-가해자 관계 23
  - [연령대·성별 피해자-가해자 관계] 25

3. 삭제지원 현황
- 가. 피해 인지 경로 27
- 나. 플랫폼별 삭제지원 건수 29
- 다. 지원근거별 삭제지원 건수 31
- 라. 피해영상물 유형 32
- 마. 피해영상물 동반 개인정보 유출 33

부록

1. 피해지원 우수사례
- 365일, 함께 가는 길이 더 빛났다 36
- 강력한 가해자 처벌이 진정한 피해지원의 시작! 38
- 가던 길이 막혀도, 우리에게 포기란 없다! 39
- 신속성을 위해서 때로는 유연함도 필요한 법 40
- 선제적 모니터링은 먼저 손을 내미는 것 41

2. 전국 디지털성범죄 피해지원 전문기관 안내 42
3. 디지털성범죄 피해자 보호·지원 제도 안내 44
4. 통계자료 46

2023
디지털 성범죄 피해자 지원 보고서

2023

디지털 성범죄 피해자 지원 보고서

Part 1.

디지털성범죄피해자지원센터

1. 센터 개요
2. 주요 기능
3. 피해지원 및 협력체계도
4. 피해지원 절차

1 센터 개요

- 디지털성범죄피해자지원센터는 여성가족부 산하기관인 한국여성인권진흥원에 2018년 4월 30일 개소하였습니다.
- 「성폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률」 제7조의3(불법영상물등으로 인한 피해자에 대한 지원 등)에 근거하여 디지털성범죄 피해자에 대한 상담, 피해영상물 삭제지원, 수사·법률·의료지원연계 등 **종합지원 서비스를 제공**하고 있습니다.



2 주요 기능

디지털성범죄의 특성을 반영한 **전문적인 피해지원**	• 디지털성범죄 피해 상담 및 수사·법률·의료지원 연계 • 피해영상물 유포 게시물 삭제지원 및 유포현황 모니터링 • 아동·청소년 성착취물 등 선제적 삭제지원
디지털성범죄에 대응하기 위한 **협력체계 운영**	• **플랫폼 사업자** 전용 삭제 요청 창구 운영 • **수사기관** 유해사이트 폐쇄 및 유포 가해자 검거를 위한 수사 의뢰 • **방송통신심의위원회** 유포 게시물 차단을 위한 심의 요청 • **국외 지원기관** 불응 사이트 대응을 위한 협력체계 구축
디지털성범죄 **피해지원 역량 확산**	• 디지털성범죄 피해지원 매뉴얼·보고서 제작 및 배포 • 피해지원기관 종사자 대상 교육
효율적인 지원을 위한 **기술 기반 지원체계 구축**	• 유관기관 연계 효율화 및 피해지원 서비스 표준화를 위한 삭제지원 시스템 개발·고도화 • 디지털성범죄 방지를 위한 과학기술정보통신부 등 관계 부처와의 기술 개발 협력

3 피해지원 및 협력체계도



4 피해지원 절차

상담지원 업무 흐름도

상담접수

전화
02-735-8994

게시판 상담
d4u.stop.or.kr

초기상담

- 유포여부 등 전반적 피해상황 파악
- 경찰신고 안내 등 기타 지원
- 디지털성범죄 맞춤형 피해상담

피해 확인 및 서류 접수

- 피해영상물, 유포 게시물 URL 등 확보
- 삭제지원 신청 서류 안내 및 접수

피해지원기관 연계·관리

- 심리치료·의료지원 등 연계 및 지원사항 모니터링
- 심층 사례회의 및 슈퍼비전 진행

삭제지원 업무 흐름도

① 피해영상물 유포 시

피해영상물 검색

- 유포 범위 파악
- 지원전략 수립

긴급 삭제지원

- 플랫폼별 삭제요청 ▸ 사이트
- 차단요청 ▸ 방송통신심의위원회
- 채증지원 ▸ 수사기관

재유포 모니터링

- 긴급삭제 이후 주기적 실시
- 사례회의 및 플랫폼별 대응전략 수립
- 사이트 수사 의뢰

결과 보고서

- 삭제지원 결과 보고서 발행

② 피해영상물 비유포 시 - 유포현황 모니터링

선제적 삭제지원 업무 흐름도

① 아동·청소년 성착취물



현황분석 및 URL 수집

- 사이트별 모니터링
- 피해영상물·URL 등 확보

② 수사기관 삭제지원 요청 피해영상물



수사기관의 삭제지원 요청

- 가해자 소지 피해영상물 등 삭제지원 요청

피해유형 분류 및 채증

- 지원대상 DB 분류
- URL별 채증

선제적 삭제지원

- 플랫폼별 삭제요청 및 재유포 모니터링

플랫폼 모니터링 결과분석 및 환류

- 범죄양상 분석 및 대응방안 모색

Part 2.

지원 현황

1. 전체 현황
2. 상담지원 현황
3. 삭제지원 현황

일러두기

1. 「2023 디지털 성범죄 피해자 지원 보고서」에 수록된 지원 실적은 디지털성범죄피해자지원센터의 피해자 지원 정보를 바탕으로 구성되었습니다.
2. 디지털성범죄피해자지원센터는 피해자의 상담 내용을 기준으로 정보를 수집하며, 수사기관 신고(고소) 또는 법정 유죄판결을 전제하지 않습니다. 따라서 '피해자', '가해자', '피해 내용' 등의 용어는 법적 개념과 상이할 수 있습니다.
3. 「2023 디지털 성범죄 피해자 지원 보고서」의 자료 인용 시 **"한국여성인권진흥원(2024), 「2023 디지털 성범죄 피해자 지원 보고서」"**로 출처를 표기해야 합니다.

피해자 수

- 해당연도를 기준으로 지원한 피해자의 수
- 2022년 지원 피해자 중 2023년에도 지원이 지속된 경우, 2023년 피해자 인원에 포함되어 있습니다.

지원 건수

- 해당연도에 피해자를 대상으로 제공한 지원 건수
- 동일 피해자에 대해 다수의 지원이 이루어지는 경우가 있으므로 지원 건수는 피해자 수보다 많게 나타납니다.

☑ 항목별 세부 통계 작성 기준은 **표 아래 각주로 제시**하였습니다.

☑ 통계 내용은 2023년을 중심으로 기술하였고 **전년 대비 양상이 크게 변화한 내용을 위주로 분석**하였습니다.

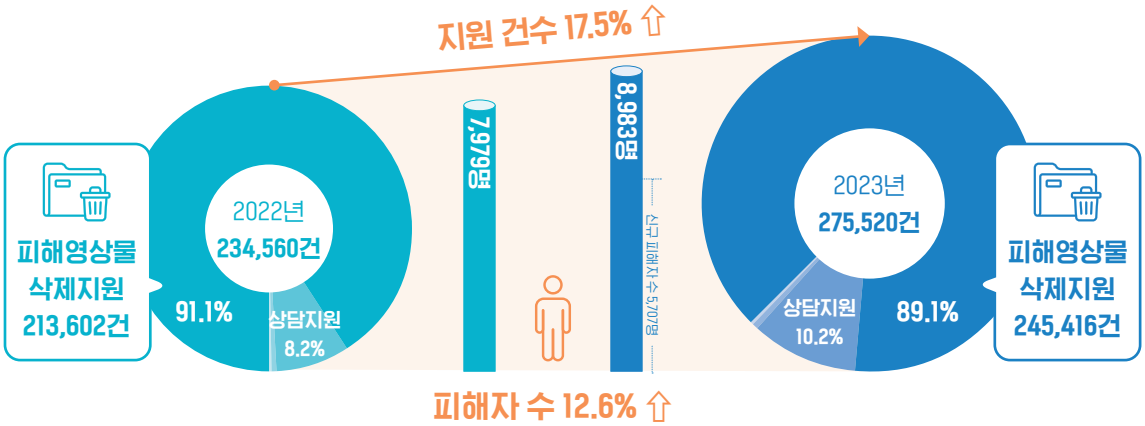
1 전체 현황

가. 운영 실적

(단위: 명, 건)

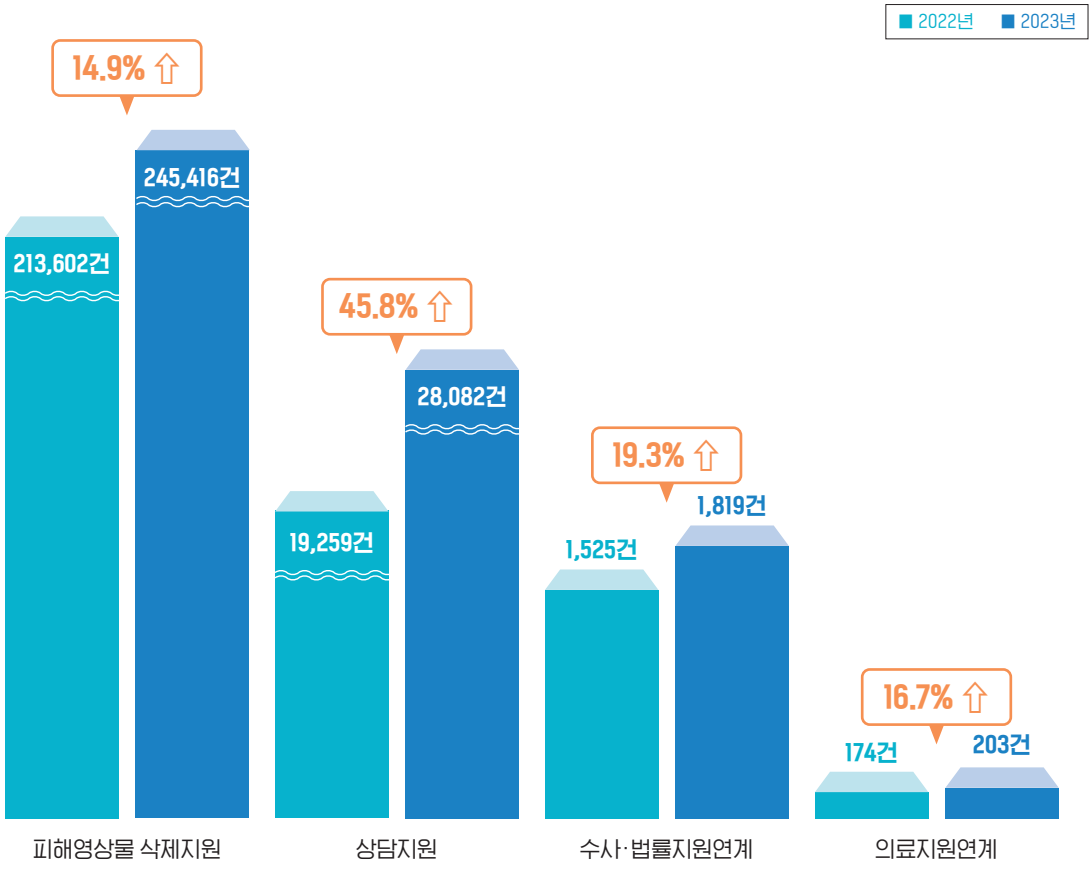
기간	피해자 수 (명)	지원 건수 (건)				
		합계	피해영상물 삭제지원	상담지원	수사·법률 지원연계	의료 지원연계
2022년	7,979	**234,560** (100.0%)	213,602 (91.1%)	19,259 (8.2%)	1,525 (0.6%)	174 (0.1%)
2023년	8,983*	**275,520** (100.0%)	245,416 (89.1%)	28,082 (10.2%)	1,819 (0.6%)	203 (0.1%)

* 2023년 지원한 피해자 수는 8,983명이며, 이 중에서 신규 피해자 수는 5,707명임



☑ 2023년 디지털성범죄피해자지원센터(이하 센터)가 지원한 **피해자 수는 총 8,983명**으로, 전년 대비 12.6% 증가하였습니다.

☑ 2023년 **지원 건수는 총 275,520건**으로 전년 대비 17.5% 증가하였습니다. 이 중 피해영상물 삭제지원이 245,416건(89.1%)으로 가장 큰 비중을 차지하였으며, 다음으로는 상담지원 28,082건(10.2%), 수사·법률지원 연계 1,819건(0.6%), 의료지원 연계 203건(0.1%) 순으로 나타났습니다.



☑ 2023년에는 **센터-수사기관(검찰청, 경찰청) 핫라인 운영, 피해자 접근성을 고려한 지역 피해지원기관 연계 활성화** 등으로 **상담지원은 전년 대비 45.8%, 수사·법률지원 연계 전년 대비 19.3%, 의료지원 연계는 전년 대비 16.7%로 각각 증가**하였습니다.

☑ 센터는 2021년부터 아동·청소년 성착취물과 수사기관의 요청에 따른 피해영상물을 선제적으로 삭제지원하고 있습니다. 특히 수사기관으로부터 연계된 집단[1] 성착취 피해 사건 긴급 지원으로 2023년 **삭제지원 건수는 전년 대비 14.9% 증가**하였습니다.

☑ 또한 아동·청소년 피해자 신속 지원을 위해 2020년 센터에서는 미성년 피해자의 법정대리인 동의 절차 없이도 직접 삭제지원 신청이 가능한 연령을 만 18세 이상에서 만 14세 이상으로 대폭 확대하였고, **2023년에는 14세 미만 피해자가 직접 삭제지원 요청하는 경우 [선 삭제지원 후 서류 등록] 절차를 마련함에 따라** 14세 미만 피해자를 적기에 지원하여 피해확산 방지를 위한 최선의 노력을 다하고 있습니다.

1) **집단**: 한 사건(사건 번호 기준)의 피해자가 5인 이상인 경우

나. 지원유형별 현황

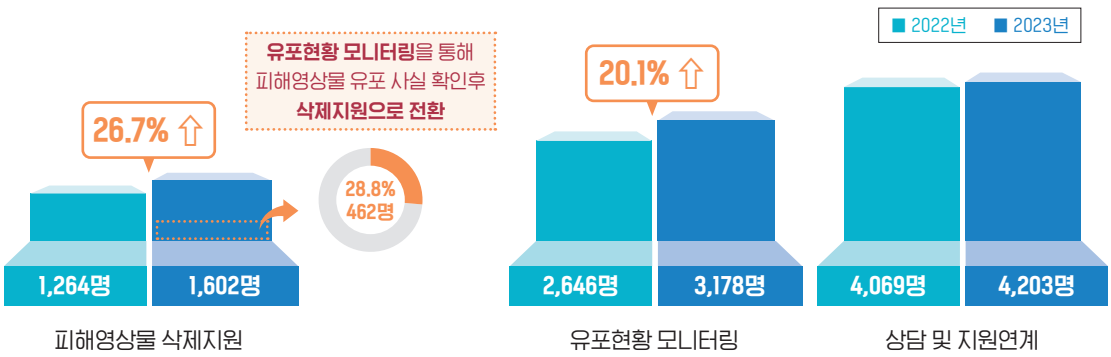
센터에서 지원 가능한 영상물의 존재와 유포 여부를 기준으로 피해자 수로 집계함

(단위: 명)

기간	합계	피해영상물 삭제지원			유포현황 모니터링	상담 및 지원연계*
		소계	삭제지원 인입	삭제지원 전환		
2022년	**7,979** (100.0%)	1,264 (15.8%)	843 (10.5%)	421 (5.3%)	2,646 (33.2%)	4,069 (51.0%)
2023년	**8,983** (100.0%)	1,602 (17.8%)	1,140 (12.7%)	462 (5.1%)	3,178 (35.4%)	4,203 (46.8%)

* 피해영상물 삭제지원, 유포현황 모니터링 없이 상담 또는 수사·법률·의료지원연계를 단독으로 받은 경우

삭제지원 인입	초기 인입부터 유포가 확인된 피해영상물 대상 삭제지원 및 재유포 모니터링
삭제지원 전환	유포현황 모니터링을 통해 유포가 확인된 피해영상물 대상 삭제지원 및 재유포 모니터링
유포현황 모니터링	유포가 확인되지 않은 피해영상물 대상 유포 여부 파악을 위한 사전 모니터링



☑ 2023년 센터가 지원한 피해자 8,983명의 지원유형을 살펴보면, **상담 및 지원 연계가 4,203명(46.8%)으로 가장 많았고, 다음으로 유포현황 모니터링 3,178명(35.4%), 삭제지원 1,602명(17.8%)**의 순으로 나타났습니다.

☑ 2023년 센터에서 **삭제지원을 받은 피해자**는 **1,602명**으로 **전년 대비 26.7% 증가**하였고, **유포현황 모니터링 지원을 받은 피해자**는 **3,178명**으로 **전년 대비 20.1% 증가**하였습니다.

☑ 삭제지원을 받은 피해자 전체 1,602명 중 462명(28.8%)은 센터의 유포현황 모니터링 지원을 통해 피해영상물 유포 사실을 확인하고 삭제지원으로 전환된 사례입니다. 즉 **2023년 센터가 삭제지원했던 피해자 4명 중 1명은 센터의 피해영상물 유포 조기 탐지 조치를 통해 신속하게 삭제지원**을 받은 것으로 나타났습니다.

☑ 센터는 유포 확산 방지를 위한 **긴급 삭제지원**뿐만 아니라 유포 사실을 인지하고 불안에 시달리는 디지털성범죄 피해자의 심리·정서적 특성과 내담자 개인의 내부 자원까지 고려한 **맞춤형 상담 개입**을 하고 있습니다. 또한 피해자의 지역 접근성을 고려하여 수사기관과 지원기관을 연계하는 등 피해자 중심의 주변 자원을 총동원하여 일상의 삶을 회복할 수 있도록 조력하고 있습니다.

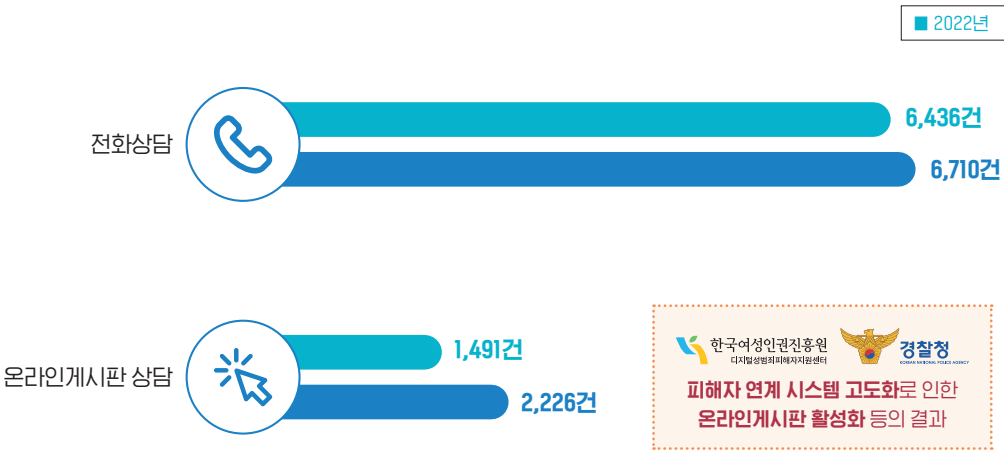
2 상담지원 현황

가. 최초 상담 경로

(단위: 건)

기간	합계	전화상담	온라인게시판 상담	기타*
2022년	**7,979** (100.0%)	6,436 (80.7%)	1,491 (18.7%)	52 (0.6%)
2023년	**8,983** (100.0%)	6,710 (74.7%)	2,226 (24.8%)	47 (0.5%)

* 전화, 온라인게시판 상담을 제외한 센터방문, 이메일 등 기타 경로로 최초 상담이 이루어진 경우



☑ 2023년 최초 상담 경로는 전화상담이 6,710건(74.7%)으로 가장 많았으며, 온라인게시판을 통한 상담은 2,226건(24.8%)으로 나타났습니다.

☑ 전년도에 이어 **대부분의 상담은 전화를 통해 이루어지고 있는 것으로 나타났으며**, 이는 피해자가 피해를 인지하고 365일 상담 가능한 전화로 상담을 요청하고 있는 것으로 나타나 디지털 성범죄 피해의 긴급 대응 필요성을 반영한 결과로 해석할 수 있습니다.

☑ 온라인게시판 상담은 전년 대비 다소 증가한 것으로, 이는 센터와 수사기관(경찰) 간의 피해자 연계 시스템 고도화로 인한 온라인게시판 활성화 등의 결과로 볼 수 있습니다.

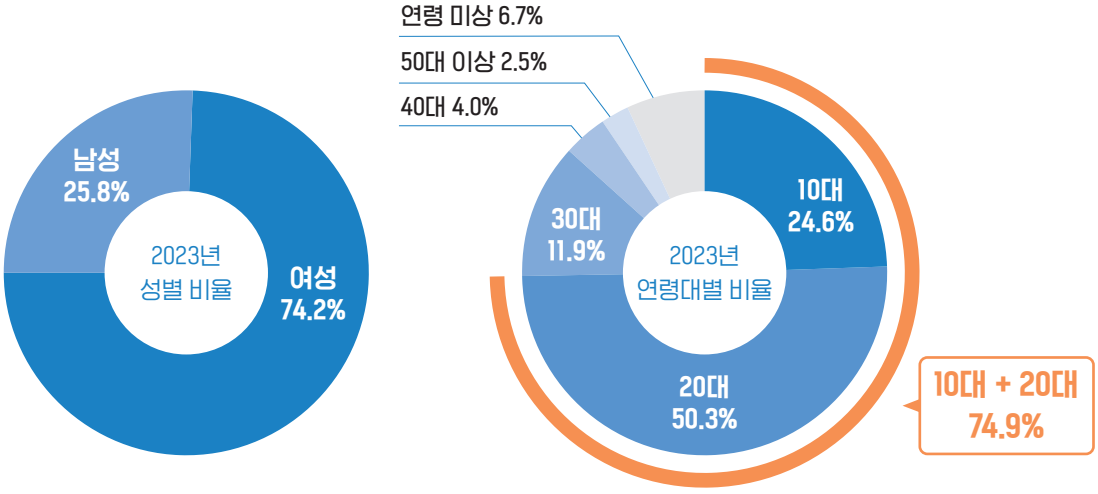
나. 피해자 현황

(단위: 명)

기간	구분	합계	10대	20대	30대	40대	50대 이상	연령 미상*
2022년	여성	6,007 (75.3%)	1,211 (15.2%)	1,093 (13.7%)	430 (5.4%)	131 (1.7%)	51 (0.6%)	3,091 (38.7%)
	남성	1,972 (24.7%)	212 (2.6%)	357 (4.5%)	104 (1.3%)	65 (0.8%)	71 (0.9%)	1,163 (14.6%)
	계	7,979 (100.0%)	1,423 (17.8%)	1,450 (18.2%)	534 (6.7%)	196 (2.5%)	122 (1.5%)	4,254 (53.3%)
2023년	여성	6,663 (74.2%)	1,848 (20.6%)	3,128 (34.8%)	788 (8.8%)	235 (2.6%)	89 (1.0%)	575 (6.4%)
	남성	2,320 (25.8%)	361 (4.0%)	1,389 (15.5%)	280 (3.1%)	131 (1.4%)	135 (1.5%)	24 (0.3%)
	계	8,983 (100.0%)	2,209 (24.6%)	4,517 (50.3%)	1,068 (11.9%)	366 (4.0%)	224 (2.5%)	599 (6.7%)

* 연령대를 특정할 수 없는 경우

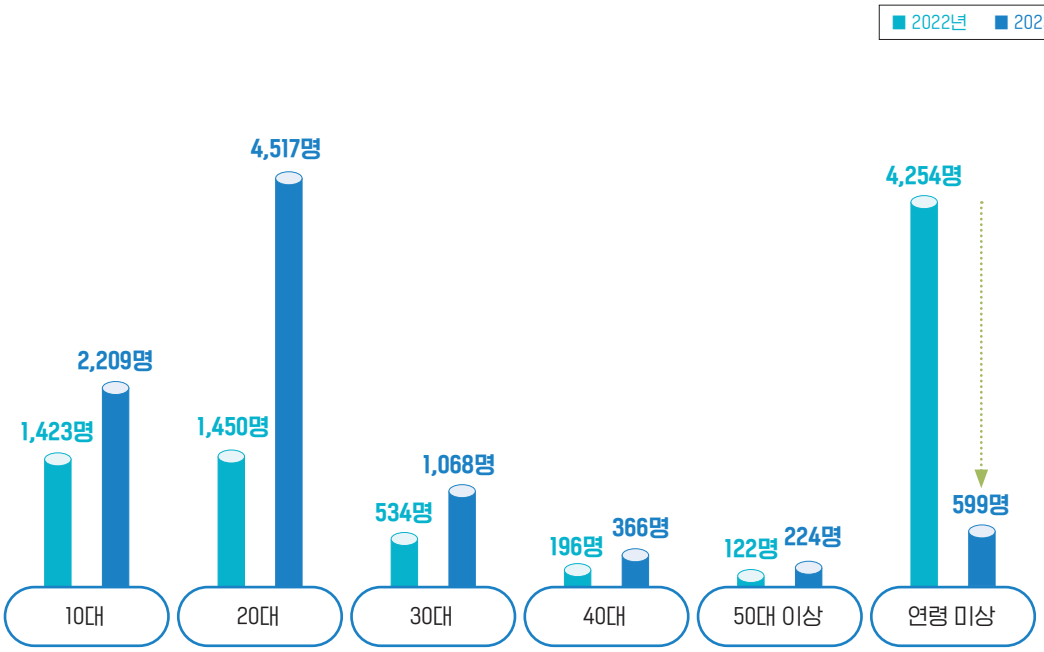
※ 최초 인입한 연도를 초과하여 지원이 지속된 경우 중복 집계함



☑ 2023년 전체 피해자 수는 8,983명으로, 여성은 6,663명(74.2%), 남성은 2,320명(25.8%)이었습니다.

☑ 2023년 연령대별 피해자 현황을 보면, **20대가 4,517명(50.3%)으로 가장 많았고**, 다음으로 10대 2,209명(24.6%), 30대 1,068명(11.9%)의 순으로 나타났습니다. **10대와 20대는 전체 피해자의 74.9%(6,726명)**를 차지하고 있어, **디지털기기나 온라인 플랫폼에 친숙한 연령층에서 피해가 많이 발생**하고 있는 것을 알 수 있습니다.

[연령대별 피해자 수 비교]



- 연령대별 성비를 살펴보면, 10대 여성이 1,848명(20.6%), 20대 여성이 3,128명(34.8%)으로 **전체 피해자의 절반** 이상(55.4%)이 **10~20대 여성**인 것으로 나타났습니다.
- 일반적으로 전 연령대에서 여성이 남성보다 많았으나, 50대 이상 피해자는 남성이 여성보다 많았습니다.
- 2023년 피해자 현황에서 **연령 미상은 전년 대비 대폭 감소** 하였습니다. 이는 센터가 디지털성범죄 피해자 통계의 정확성을 위해 구조화된 초기상담 체계를 도입하고 피해자의 현황을 파악하기 위한 필수 체크 항목 마련, 통계 오류에 대한 분기별 검토 등의 노력에 따른 결과로 해석할 수 있습니다.
- 연령 미상은 여전히 전체의 6.7%인 599명으로 나타나고 있는데, 이는 수사기관을 통해 연계된 신원불상 피해자와 피해자 또는 의뢰인이 피해자의 인적정보 제공을 원하지 않는 경우를 포함합니다. 특히 아동·청소년 피해자의 경우 보호자나 학교에 피해 사실이 알려질 것을 우려해 정보 제공을 기피하는 경우가 많은 것으로 분석되고 있습니다.

다. 피해 유형

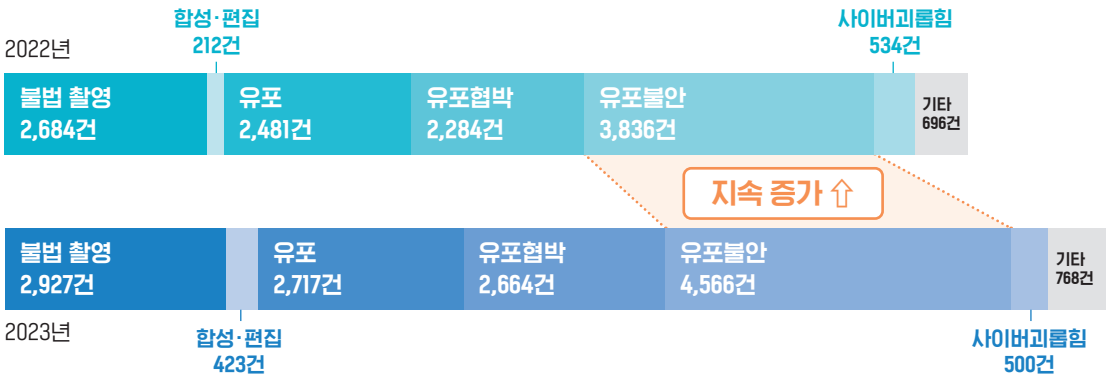
(단위: 건)

기간	합계	불법촬영	합성·편집	유포	유포협박	유포불안	사이버 괴롭힘	기타*
2022년	12,727 (100.0%)	2,684 (21.1%)	212 (1.7%)	2,481 (19.5%)	2,284 (18.0%)	3,836 (30.1%)	534 (4.2%)	696 (5.4%)
2023년	14,565 (100.0%)	2,927 (20.1%)	423 (2.9%)	2,717 (18.7%)	2,664 (18.3%)	4,566 (31.3%)	500 (3.4%)	768 (5.3%)

* SNS 해킹, 사칭 등 기타 피해지원 범위 비해당 유형

※ 피해자별 호소 피해 내용 중복 집계

※ 피해자가 동일 유형의 피해를 중복으로 경험한 경우 1건으로 간주, 피해 유형이 다를 경우 중복 집계
예) 피해자 1인이 '유포' 피해를 두 번 경험한 경우 1건으로 집계, '유포'와 '유포협박' 피해를 함께 경험한 경우 각 1건씩 총 2건으로 집계함



☑ 2023년 피해자 8,983명은 총 14,565건의 피해를 호소하여, **1인당 평균 1.6건의 중복 피해를 경험**하고 있는 것으로 나타났습니다.

☑ 전반적으로 전년도와 유사한 비율로 피해 유형이 분포되어 있으나, 합성·편집의 경우 전년 대비 다소 증가한 것으로 나타났습니다. 이는 디지털 환경 변화와 최근 딥페이크 기술 확산 및 생성형 AI 등장으로 손쉽게 불법 영상물을 제작할 수 있는 기술 보급 등의 영향으로 볼 수 있습니다.

☑ **유포불안 피해는 매년 지속적으로 증가**하는 추세를 보이고 있습니다. 디지털성범죄는 다른 물리적 성폭력과는 다르게 피해가 발생하기 전 단계에서도 불안을 호소하는 것이 특징입니다.

☑ 유포불안은 유포 전에는 **어딘가에서 불법촬영되었거나 자신이 알지 못하는 사이 유포되었을 가능성에 대한 불안**으로 유포 후에는 **피해영상물이 언제든지 재유포 될 가능성에 대한 공포** 등으로 나타나고 있음을 지원 사례를 통해 확인할 수 있었습니다.

☑ 온라인에서 발생하는 성범죄의 특성 상 **피해영상물이 짧은 시간에 광범위하게 유포되고 자신의 의사와 무관하게 노출되어 통제가 불가능하다는 사회 일반의 이해가 높아지면서 피해자들의 유포불안도 매년 증가**하고 있음을 알 수 있습니다.

디지털성폭력 피해의 유형과 예시는 무엇인가요?

피해 유형	예시
불법촬영	• 화장실, 탈의실, 목욕탕 등에 초소형 카메라를 설치하여 상대방의 가슴·성기 부위 등의 신체를 불법촬영한 경우 • 성행위 장면을 상대방의 동의 없이 촬영한 경우 등
	✓ 「**성폭력처벌법**」 제14조(카메라 등을 이용한 촬영) 제1항 ✓ 「**청소년성보호법**」 제11조(아동·청소년 성착취물의 제작·배포 등) 제1항
합성·편집	• 상대방의 일상 사진 등 일반 영상물을 성적 불쾌감을 유발할 수 있는 형태로 합성·편집한 경우 등
	✓ 「**성폭력처벌법**」 제14조의2(허위영상물 등의 반포등)
비동의 유포	• 동의하에 촬영한 성적 영상물을 상대방의 동의 없이 유포한 경우 • 상대방의 동의 없이 불법촬영한 성적 영상물을 상대방의 동의없이 유포한 경우 등
	✓ 「**성폭력처벌법**」 제14조(카메라 등을 이용한 촬영) 제2항, 제3항 ✓ 「**정보통신망법**」 제44조의7(불법정보의 유통금지 등) ✓ 「**청소년성보호법**」 제11조(아동·청소년 성착취물의 제작·배포 등) 제2항, 제3항
유포협박	• 동의/비동의 성적 영상물을 상대방의 의사에 반해 유포하겠다고 협박한 경우 등
	✓ 「**성폭력처벌법**」 제14조의3(촬영물 등을 이용한 협박·강요) ✓ 「**정보통신망법**」 제44조의7(불법정보의 유통금지 등) 제1항 제3호
유포불안	• 불법촬영 피해 또는 성적 영상물 유포에 대한 불안을 겪는 경우 등
사이버괴롭힘	• 휴대폰 등 통신매체를 통해 상대방이 원치 않는 성희롱을 하거나 성적 촬영물을 일방적으로 전송한 경우 등
	✓ 「**성폭력처벌법**」 제13조(통신매체를 이용한 음란행위) ✓ 「**정보통신망법**」 제70조(벌칙) ✓ 「**형법**」 제307조(명예훼손), 제311조(모욕)

센터는 피해영상물 확보 시 「청소년성보호법」 제11조, 「성폭력처벌법」 제14조, 제14조의2, 제14조의3에 근거한 **불법촬영, 합성·편집, 비동의유포, 유포협박 등의 피해영상물에 대해** 삭제 및 유포 모니터링 지원, 피해자 상담을 지원하고 있습니다.

[연령대별 세부 피해 유형] 2023년 기준

■ 1순위 ■ 2순위

(단위: 명, 건)

연령	피해자 (명)	피해 유형 (건)							
		합계	불법촬영	합성·편집	유포	유포협박	유포불안	사이버 괴롭힘	기타*
10대	2,209	**4,009** (100.0%)	1,224 (30.5%)	124 (3.1%)	449 (11.2%)	684 (17.1%)	1,236 (30.8%)	192 (4.8%)	100 (2.5%)
20대	4,517	**7,037** (100.0%)	1,087 (15.4%)	258 (3.7%)	1,297 (18.4%)	1,371 (19.5%)	2,289 (32.5%)	232 (3.3%)	503 (7.2%)
30대	1,068	**1,739** (100.0%)	209 (12.0%)	16 (0.9%)	512 (29.4%)	311 (17.9%)	573 (33.0%)	51 (2.9%)	67 (3.9%)
40대	366	**637** (100.0%)	82 (12.9%)	2 (0.3%)	146 (22.9%)	154 (24.2%)	207 (32.5%)	14 (2.2%)	32 (5.0%)
50대 이상	224	**370** (100.0%)	42 (11.4%)	2 (0.5%)	57 (15.4%)	101 (27.3%)	116 (31.4%)	9 (2.4%)	43 (11.6%)
연령 미상	599	**773** (100.0%)	283 (36.6%)	21 (2.7%)	256 (33.1%)	43 (5.5%)	145 (18.8%)	2 (0.3%)	23 (3.0%)
계	**8,983**	**14,565** (100.0%)	**2,927** (20.1%)	**423** (2.9%)	**2,717** (18.7%)	**2,664** (18.3%)	**4,566** (31.3%)	**500** (3.4%)	**768** (5.3%)

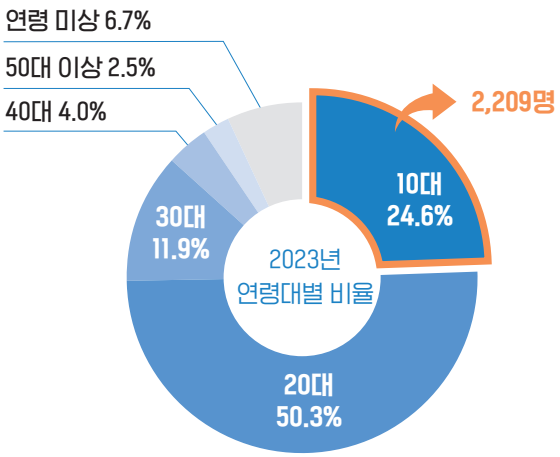
* SNS 해킹, 사칭 등 기타 피해지원 범위 비해당 유형

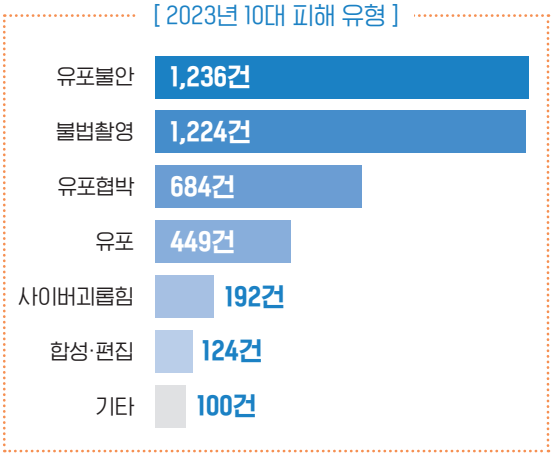
※ 피해자별 호소 피해 내용 중복 집계

※ 피해자가 동일 유형의 피해를 중복으로 경험한 경우 1건으로 간주, 피해 유형이 다를 경우 중복 집계
예) 피해자 1인이 '유포' 피해를 두 번 경험한 경우 1건으로 집계, '유포'와 '유포협박' 피해를 함께 경험한 경우 각 1건씩 총 2건으로 집계함

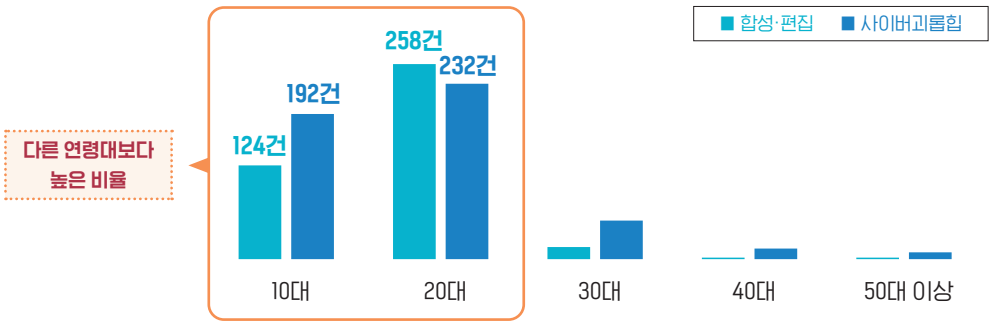
☑ 2023년 연령대별 피해 유형을 살펴보면, 연령 미상을 제외한 **전 연령대에서 유포불안이 가장 높게** 나타났으며, 유포불안 다음으로는 **10대의 경우 불법촬영, 20대는 유포협박, 30대는 유포, 40대와 50대 이상은 유포협박이 주된 피해 유형**으로 나타났습니다.

☑ 합성·편집과 사이버괴롭힘 피해의 경우 주로 10대와 20대 저연령층에서 높게 나타났습니다. 다른 연령층에 비해 소셜미디어, 개인 메신저 등을 이용한 온라인 소통과 관계 형성이 상대적으로 익숙한 연령층에서 주로 피해가 발생하고 있는 것을 확인할 수 있습니다.





[2023년 연령대별 합성·편집 및 사이버괴롭힘 비교 (연령 미상 제외)]



☑ 2023년 센터가 지원한 4명 중 1명은 10대 피해자(2,209명)로 나타났습니다. 하루 평균 8시간 인터넷을 사용하는 10대(2022년 기준)들에게[2] **"온라인은 그냥 청소년의 일상"**으로 심리적 편안함과 유익함을 주는 공간이 될 수 있어야 하는데, **익명성과 높은 보안성을 악용하는 가해자들에 의해 청소년들을 온라인 그루밍(길들이기) 등으로 성 착취하는 수단**이 되고 있습니다.

☑ **온라인 그루밍**의 수법은 가해자들이 청소년들의 심리적 특성을 악용하여 친밀감을 쌓은 후 성적 사진과 영상을 보내게 만들고, 이에 응한 피해자에게 유포협박을 하면서 더 많은 영상물을 요구하는 형태 등으로 나타나고 있습니다. 이러한 상황에서 불안과 공포를 느낀 피해자는 센터로 지원을 요청하고 있는 것으로 확인되었습니다.

☑ **10대의 경우** 협박 피해가 지속되는 등 상황이 매우 급박할 때에는 센터와 소통을 하다가 이후 다시 연락을 취하지 않는 경향이 있는데, 센터는 **최초 상담에서 심리적 안정화 상담, 증거확보 등의 대처 방법, 피해지원 접수까지 한 번의 전화(All In One Call)**로 10대 피해자가 모든 대응력을 가질 수 있도록 지원하고 있습니다.

2) '2022 10대 청소년 미디어 이용조사' 보고서(한국언론진흥재단) 인용

[성별 세부 피해 유형] 2023년 기준

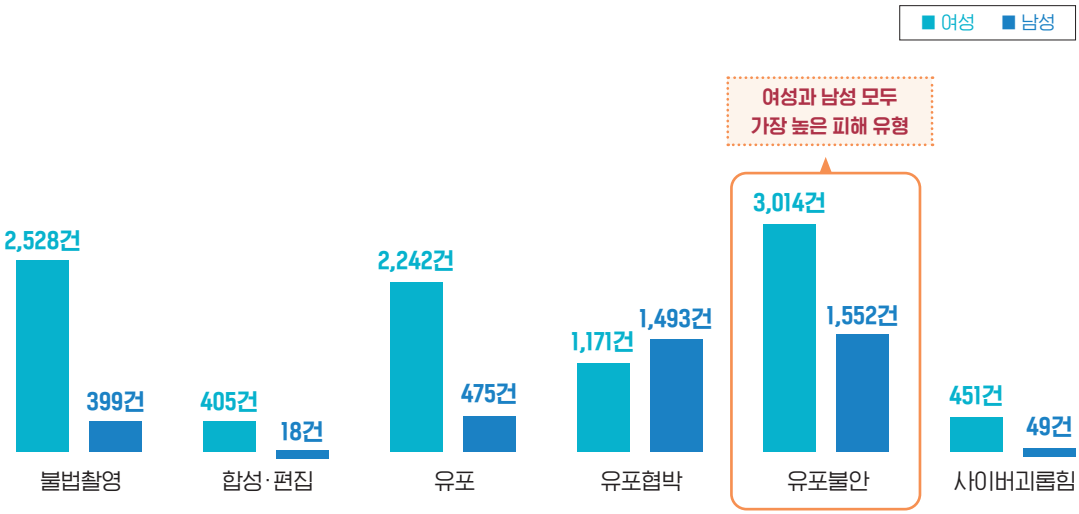
(단위: 건)

성별	합계	불법촬영	합성·편집	유포	유포협박	유포불안	사이버 괴롭힘	기타*
여성	**10,358** (100.0%)	2,528 (24.4%)	405 (3.9%)	2,242 (21.6%)	1,171 (11.3%)	3,014 (29.1%)	451 (4.4%)	547 (5.3%)
남성	**4,207** (100.0%)	399 (9.5%)	18 (0.4%)	475 (11.3%)	1,493 (35.5%)	1,552 (36.9%)	49 (1.2%)	221 (5.2%)
계	**14,565** (100.0%)	**2,927** (20.1%)	**423** (2.9%)	**2,717** (18.7%)	**2,664** (18.3%)	**4,566** (31.3%)	**500** (3.4%)	**768** (5.3%)

* SNS 해킹, 사칭 등 기타 피해지원 범위 비해당 유형

※ 피해자별 호소 피해 내용 중복 집계

※ 피해자가 동일 유형의 피해를 중복으로 경험한 경우 1건으로 간주, 피해 유형이 다를 경우 중복 집계
예) 피해자 1인이 '유포' 피해를 두 번 경험한 경우 1건으로 집계, '유포'와 '유포협박' 피해를 함께 경험한 경우 각 1건씩 총 2건으로 집계함



☑ 2023년 성별 피해 유형을 살펴보면, **유포불안**이 여성(29.1%)과 남성(36.9%) 모두 가장 높게 나타났습니다. 유포불안 다음으로, 여성에게는 불법촬영(24.4%), 유포(21.6%) 순으로 나타났으며, 남성에게는 유포협박(35.5%), 유포(11.3%)의 순으로 나타났습니다.

☑ 특히 **2023년 남성의 유포협박 피해 건수**는 여성의 유포협박 피해 건수보다 높게 나타나, 남성의 협박 피해가 더욱 심각한 것으로 나타났습니다.

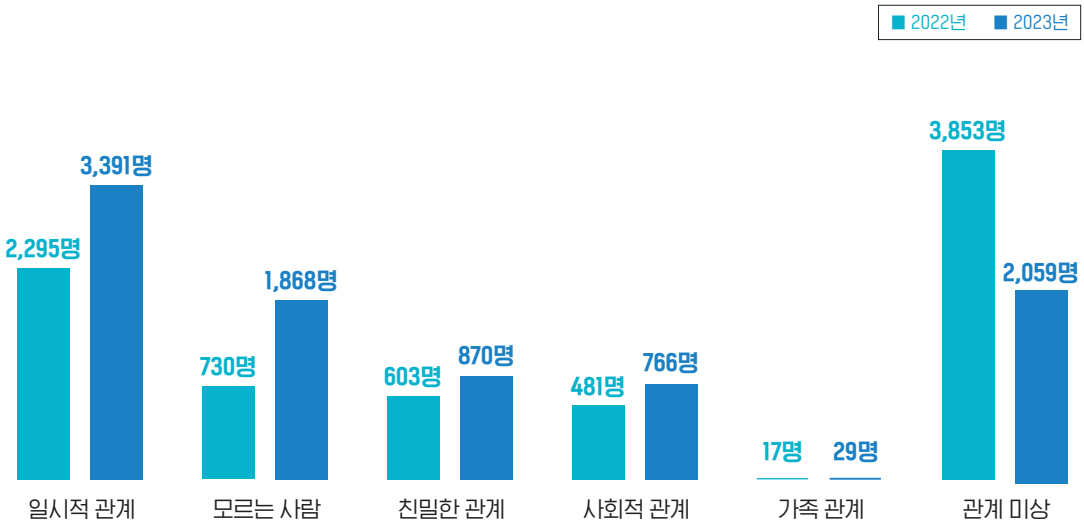
☑ 여성의 경우 **유포협박을 제외한 모든 피해 유형에서 남성보다 피해 건수가 높게** 나타났습니다.

라. 피해자-가해자 관계

(단위: 명)

기간	합계	일시적 관계	모르는 사람	친밀한 관계	사회적 관계	가족 관계	관계 미상*
2022년	**7,979** (100.0%)	2,295 (28.8%)	730 (9.1%)	603 (7.6%)	481 (6.0%)	17 (0.2%)	3,853 (48.3%)
2023년	**8,983** (100.0%)	3,391 (37.8%)	1,868 (20.8%)	870 (9.7%)	766 (8.5%)	29 (0.3%)	2,059 (22.9%)

* 가해자를 특정할 수 없는 경우



☑ 2023년 피해자-가해자 관계는 채팅 상대·일회성 만남 등의 **일시적 관계가 3,391명(37.8%)으로 가장 많았고, 다음으로는 관계 미상이 2,059명(22.9%), 모르는 사람이 1,868명(20.8%), 친밀한 관계가 870명(9.7%), 사회적 관계 766명(8.5%)의 순**으로 나타났습니다.

☑ 2023년 피해자-가해자 관계에서 나타난 특징은 전년도와 비교하여 **일시적 관계와 모르는 사람은 크게 증가하였으나, 관계미상은 감소**한 것으로 나타났습니다.

☑ 그러나 여전히 피해자-가해자 관계에서 **관계 미상의 비율이 높은 이유는 디지털 플랫폼의 익명성과 해외 플랫폼의 경우 국제수사 공조 등의 어려움으로 가해자 파악이 쉽지 않은 디지털성범죄 피해 특성**으로 볼 수 있습니다.

☑ 그 외 환경적인 변화로 **다양한 디지털 플랫폼을 이용한 의사소통 및 관계 형성 방식의 변화, 합성·편집 기술의 발달 등으로 인해 관계 미상 및 일시적 관계의 비율이 높게 나타난 것**으로 분석할 수 있습니다.



피해자와 가해자의 관계 분류 기준은 무엇인가요?

피해자-가해자 관계	분류 기준
친밀한 관계	• 배우자, 전 배우자, 애인, 전 애인
사회적 관계	• 학교, 직장, 기관 등 업무 및 사회적 활동에서 관계를 맺은 사람
가족 관계	• 배우자를 제외한 부모, 형제·자매, 친척·사촌 등 친족
일시적 관계	• 채팅 상대 혹은 일회성으로만 만난 사람
모르는 사람	• 가해자가 특정되었으나 피해자와 전혀 일면식이 없는 사람 예) 공중 화장실에 불법촬영 카메라를 설치한 가해자가 특정되었으나 처음 보는 사람인 경우
관계 미상	• 가해자를 특정할 수 없는 경우 예) 유포 피해를 입었으나, 유포 가해자가 누구인지 파악할 수 없는 경우

[연령대별 피해자-가해자 관계] 2023년 기준

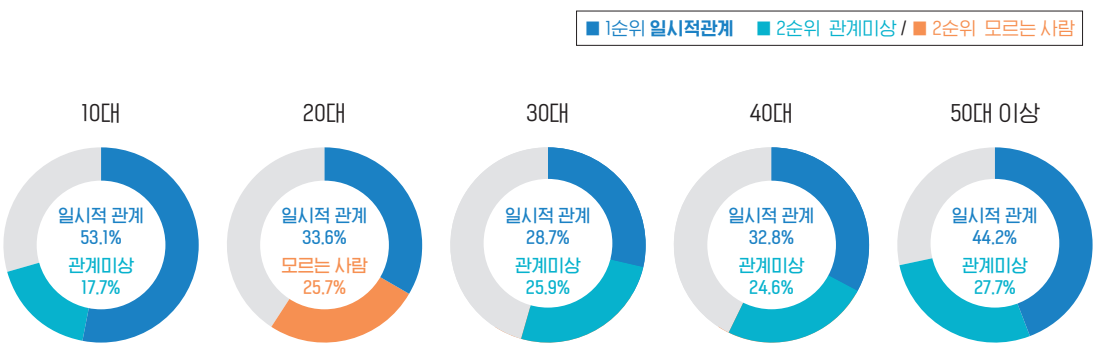
■ 1순위 ■ 2순위

(단위: 명)

연령	합계	일시적 관계	모르는 사람	친밀한 관계	사회적 관계	가족 관계	관계 미상*
10대	**2,209** (100.0%)	1,172 (53.1%)	323 (14.6%)	86 (3.9%)	228 (10.3%)	9 (0.4%)	391 (17.7%)
20대	**4,517** (100.0%)	1,516 (33.6%)	1,161 (25.7%)	522 (11.6%)	344 (7.6%)	10 (0.2%)	964 (21.3%)
30대	**1,068** (100.0%)	307 (28.7%)	204 (19.1%)	174 (16.3%)	102 (9.6%)	4 (0.4%)	277 (25.9%)
40대	**366** (100.0%)	120 (32.8%)	54 (14.8%)	62 (16.9%)	38 (10.4%)	2 (0.5%)	90 (24.6%)
50대 이상	**224** (100.0%)	99 (44.2%)	35 (15.6%)	16 (7.1%)	11 (4.9%)	1 (0.5%)	62 (27.7%)
연령 미상	**599** (100.0%)	177 (29.5%)	91 (15.2%)	10 (1.7%)	43 (7.2%)	3 (0.5%)	275 (45.9%)
계	**8,983** (100.0%)	**3,391** (37.8%)	**1,868** (20.8%)	**870** (9.7%)	**766** (8.5%)	**29** (0.3%)	**2,059** (22.9%)

* 가해자를 특정할 수 없는 경우

[2023년 연령대별 피해자-가해자 관계 1·2순위 (연령 미상 제외)]



☑ 2023년 연령대별 피해자-가해자 관계를 살펴보면, 연령 미상을 제외하고 **10대, 30대와 50대 이상에서는 일시적 관계, 관계 미상, 모르는 사람 순**이었으며, **20대는 일시적 관계, 모르는 사람, 관계 미상 순**으로, **40대는 일시적 관계, 관계 미상, 친밀한 관계 순**으로 나타나 연령대에 따라 차이가 나타났습니다.

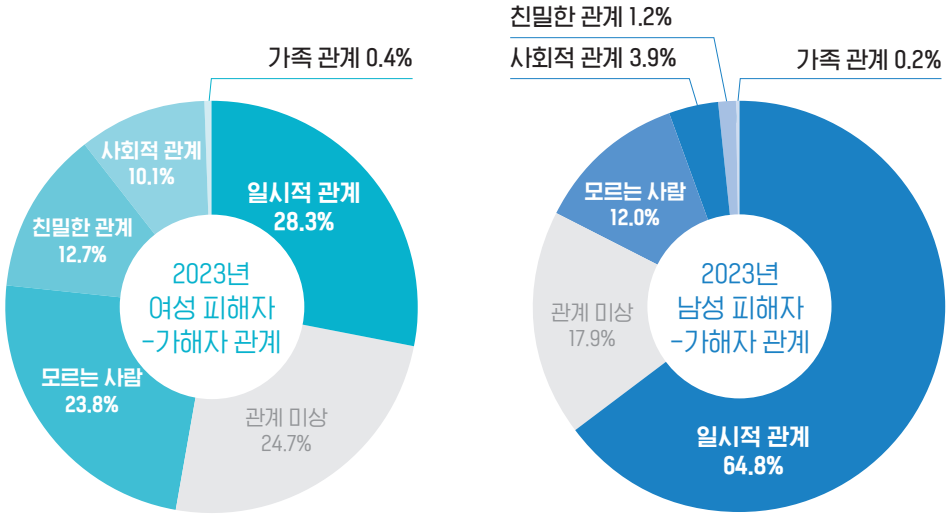
☑ 전 연령대 공통으로 피해자-가해자 관계가 **채팅 상대 등 일시적 관계, 모르는 사람, 미상의 가해자에 의한 피해영상물 제작, 유포 등의 피해 양상이 두드러지는 특성**을 보이고 있습니다.

[성별 피해자-가해자 관계] 2023년 기준

(단위: 명)

성별	합계	일시적 관계	모르는 사람	친밀한 관계	사회적 관계	가족 관계	관계 미상*
여성	**6,663** (100.0%)	1,888 (28.3%)	1,589 (23.8%)	843 (12.7%)	676 (10.1%)	24 (0.4%)	1,643 (24.7%)
남성	**2,320** (100.0%)	1,503 (64.8%)	279 (12.0%)	27 (1.2%)	90 (3.9%)	5 (0.2%)	416 (17.9%)
계	**8,983** (100.0%)	**3,391** (37.8%)	**1,868** (20.8%)	**870** (9.7%)	**766** (8.5%)	**29** (0.3%)	**2,059** (22.9%)

* 가해자를 특정할 수 없는 경우



☑ 2023년 성별 피해자-가해자 관계를 살펴보면 일시적 관계가 여성과 남성 모두 가장 높게 나타났고, 다음으로 관계 미상으로 나타났습니다.

☑ 그러나 일시적 관계가 압도적으로 높은 남성과 달리, **여성은 일시적 관계(28.3%), 관계 미상(24.7%), 모르는 사람(23.8%), 친밀한 관계(12.7%) 순으로 나타나** 가해자와의 관계가 광범위하게 나타났습니다.

3 삭제지원 현황

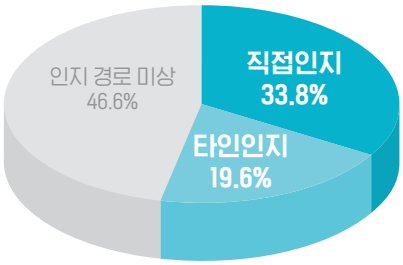
가. 피해 인지 경로

(단위: 명)

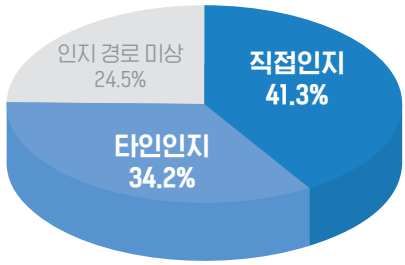
기간	합계	직접인지	타인인지	인지 경로 미상*
2022년	**3,910** (100.0%)	1,322 (33.8%)	767 (19.6%)	1,821 (46.6%)
2023년	**4,780** (100.0%)	1,975 (41.3%)	1,633 (34.2%)	1,172 (24.5%)

* 피해자가 피해 인지 경로를 밝히지 않은 경우 등

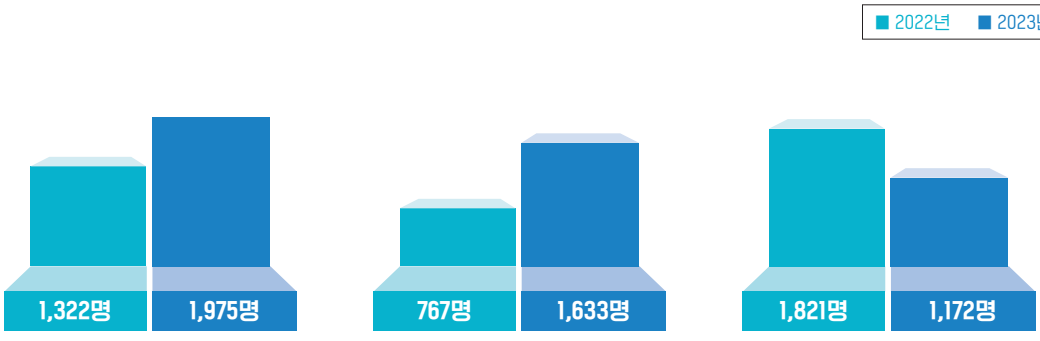
※ 피해영상물 삭제 및 유포 모니터링 지원받은 피해자의 피해 인지 경로



2022년



2023년



직접인지 타인인지 인지 경로 미상

- 2023년 센터의 피해영상물 삭제지원 및 유포현황 모니터링 지원을 받은 **피해자의 피해 인지 경로**를 살펴보면, **본인이 직접 피해 사실을 인지한 피해자는 1,975명(41.3%)**으로 **타인에 의해 피해를 인지하게 된 피해자 수 1,633명(34.2%)보다 높게** 나타났습니다.

- 직접 피해를 인지한 예들을 살펴보면 피해자가 가해자로부터 **직접 유포협박**을 받았거나, **뒤늦게 자신의 피해를 인지하고 지원 요청**한 경우, **친밀한 관계의 상대방과 동의 촬영한 영상이 관계 변화로 인해 유포불안으로 이어지는 경우** 등으로 확인되었습니다.

- 그리고 **신종 디지털 기반 사기 범죄(수사기관 사칭, 저리 대출, 성착취 추심 등)에 연루**되어 피해 사실을 알게 된 경우 등과 같이 **성적 영상물을 악용하는 사례가 증가**하고 있음을 **지원 사례를 통해 확인**할 수 있었습니다.

- **타인으로부터 피해 사실을 인지한 피해자(수사기관 연계 신원불상 피해자 포함)**도 **전년 대비 다소 증가**하였습니다. 이는 수사기관(경찰, 검찰) 피해자 연계 활성화와 관계가 높은 것으로 확인되었습니다.

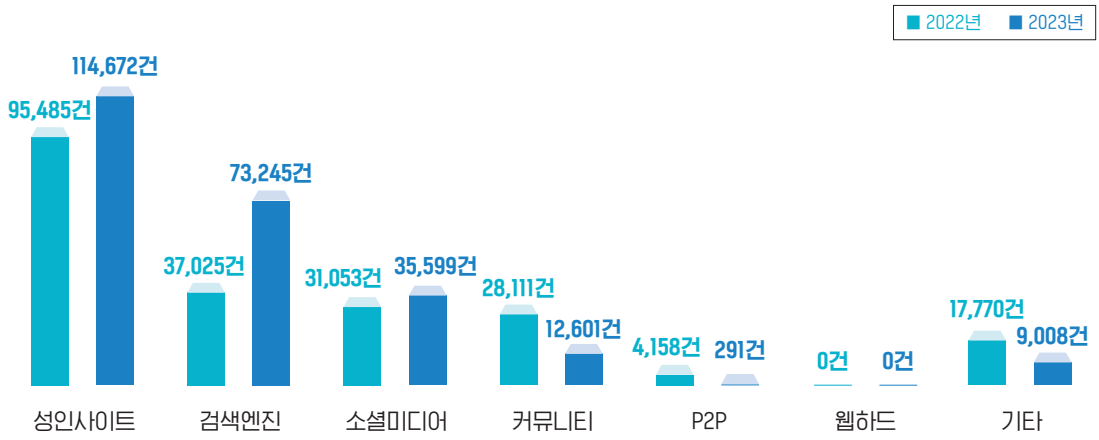
- 아울러 **디지털성범죄 이슈화로 불안감이 높아진 피해자가 본인의 피해영상물을 직접 찾아보거나 피해자의 지인이 피해영상물을 찾아 지원 요청하는 사례가 증가**하고 있습니다. 이는 **일반 국민의 검색엔진을 통한 불법 사이트 접근 용이성과 관련 있는 것으로 분석**하고 있습니다.

나. 플랫폼별 삭제지원 건수

(단위: 건)

기간	합계	성인사이트	검색엔진	소셜미디어	커뮤니티	P2P	웹하드	기타*
2022년	213,602 (100.0%)	95,485 (44.7%)	37,025 (17.3%)	31,053 (14.5%)	28,111 (13.2%)	4,158 (2.0%)	0 (0.0%)	17,770 (8.3%)
2023년	245,416 (100.0%)	114,672 (46.7%)	73,245 (29.9%)	35,599 (14.5%)	12,601 (5.1%)	291 (0.1%)	0 (0.0%)	9,008 (3.7%)

* 블로그, 아카이브, 스트리밍, 클라우드 등



☑ 2023년 센터에서 삭제지원한 유포 건수를 플랫폼별로 살펴보면, **성인사이트가 114,672건(46.7%)으로 가장 많았고, 다음으로 검색엔진 73,245건(29.9%), 소셜미디어 35,599건(14.5%), 커뮤니티 12,601건(5.1%)의 순**으로 나타났습니다.

☑ 검색엔진 삭제지원 건수는 전년 대비 큰 폭으로 증가하였습니다. 센터는 검색엔진에 노출되는 피해자의 개인정보, 개인정보 관련어(키워드), 피해영상물 등을 신속하게 상시적으로 삭제 요청하고 있습니다.

☑ **성인사이트**는 국외 서버 이용 및 잦은 서버 변동으로 피해영상물 삭제에 어려움이 있는 상황입니다. 센터에서는 다양한 삭제 창구 발굴 및 국외 유관기관들과의 지속적 협업을 통해 국제 공조수사가 빠르게 진행될 수 있도록 적극적으로 수사를 의뢰하는 등 다각적 노력을 기울이고 있습니다.

☑ 웹하드의 경우 2021년 344건(0.2%)에서 2022년과 2023년에는 0건으로 나타났는데, 이는 불법영상물 소지·구입·저장 등에 대하여 처벌 규정(「성폭력범죄의 처벌 등에 관한 특례법」 제14조 제4항) 신설과 웹하드 등록제 시행 이후 꾸준한 정부의 규제로 웹하드 사업자들이 청소년 유해 정보 방지 등을 위한 기술적 조치 의무 이행에 따른 결과로 해석할 수 있습니다.



피해영상물이 주로 유포되는 플랫폼에는 어떤 유형이 있나요?

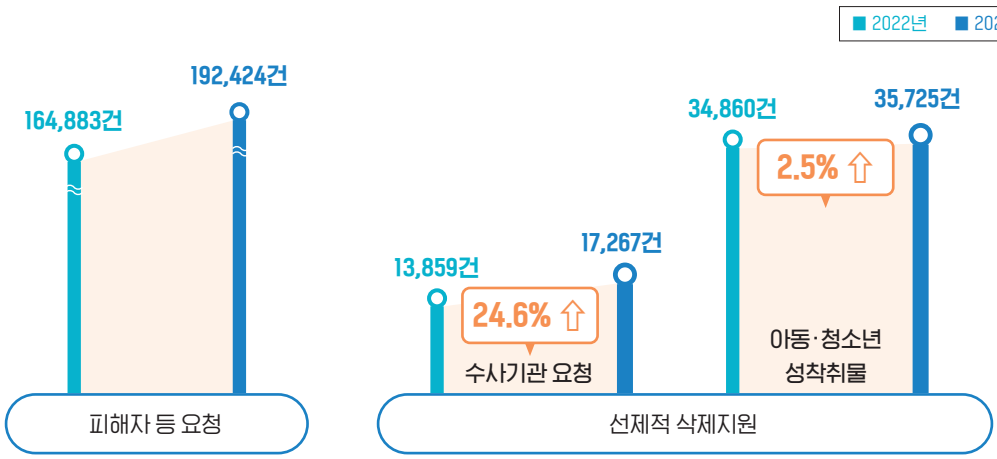
플랫폼 유형	설명
성인사이트	• 불법 콘텐츠 유통 및 판매를 목적으로 운영되는 사이트
검색엔진	• 인터넷의 정보를 손쉽게 검색할 수 있도록 설계된 플랫폼
소셜미디어(SNS)	• 개인의 온라인 공간을 구축하여 정보 공유 또는 교류를 목적으로 하는 사이트
P2P	• 토렌트 등 P2P(Peer-to-peer Network) 방식으로 파일을 공유하도록 검색 기능 등을 제공하는 사이트
웹하드	• 「전기통신사업법」에 근거하여 '특수한 유형의 부가통신사업자'로 등록된 파일 공유 사이트
블로그	• 검색엔진 내 개인별 온라인 공간 구축 서비스를 제공하는 플랫폼
커뮤니티	• 공통 주제를 공유하며 이용자 간 소통하는 플랫폼 • 이미지 업로드 · 공유를 목적으로 하는 호스팅 사이트
아카이브	• 이용자의 요청에 따라 특정 웹페이지를 영구 보존하는 사이트
스트리밍	• 동영상을 재생할 수 있는 서비스를 제공하는 플랫폼
클라우드	• 중앙 컴퓨터에 파일을 저장·공유할 수 있는 서비스를 제공하는 플랫폼

다. 지원근거별 삭제지원 건수

(단위: 건)

기간	합계	피해자 등 요청 (「성폭력방지법」 제7조의3 제1항, 제2항)	선제적 삭제지원	
			수사기관 요청* (제3항 제1호)	아동·청소년 성착취물** (제3항 제2호)
2022년	213,602 (100.0%)	164,883 (77.2%)	13,859 (6.5%)	34,860 (16.3%)
2023년	245,416 (100.0%)	192,424 (78.4%)	17,267 (7.0%)	35,725 (14.6%)

*수사기관 요청(「성폭력방지법」 제7조의3 제3항 제1호)의 선제적 삭제지원 건수는 신원불상 피해자에 대한 삭제지원 건수임
** 아동·청소년 성착취물(「성폭력방지법」 제7조의3 제3항 제2호)의 선제적 삭제지원은 **피해자 수에는 미포함, 삭제지원 건수에는 포함**



☑ 2021년 「성폭력방지법」 개정 및 시행에 따라 수사기관의 지원 요청에 따른 피해영상물과 아동·청소년 성착취물에 대해 피해자의 요청 없이도 선제적으로 삭제를 지원하고 있습니다.

☑ 2023년 삭제지원 건수 245,416건 중에서 피해자 요청으로 지원한 건수는 192,424건(78.4%), 선제적 삭제지원 건수는 52,992건(21.6%)으로 나타났습니다.

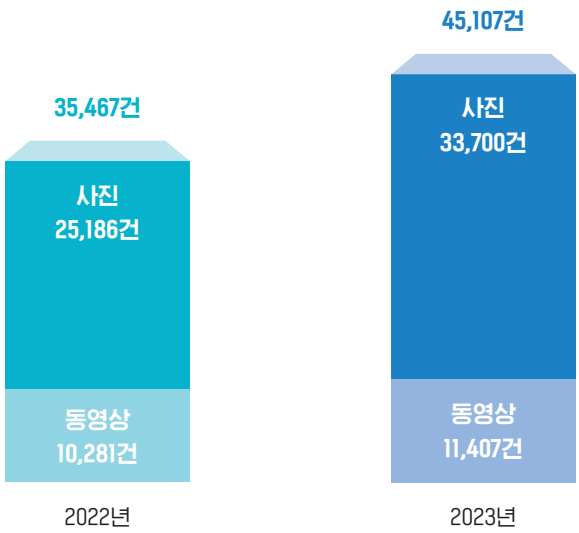
☑ 특히 2023년 센터는 디지털성범죄 관련 기사를 상시 모니터링하였고, 검거된 가해자가 촬영 및 소지한 피해자의 영상물에 대해 해당 수사기관에 피해자 연계를 적극 요청하여, 신원이 특정된 피해자뿐만 아니라 자신의 피해 사실을 모르고 있는 신원불상 피해자의 피해영상물에 대해서도 선제적으로 삭제 및 모니터링을 지원하였습니다.

☑ 그 결과 **자신의 피해 사실을 알지 못하고 있는 수사기관 지원 요청 피해자의 영상물에 대해** 전년 대비 24.6% 증가한 17,267건을 지원하였고, **센터가 인지한 아동·청소년 성착취물에 대해서는** 전년 대비 2.5% 증가한 35,725건을 선제적으로 지원을 하였습니다.

라. 피해영상물 유형

(단위: 건)

기간	합계	동영상	사진
2022년	**35,467** (100.0%)	10,281 (29.0%)	25,186 (71.0%)
2023년	**45,107** (100.0%)	11,407 (25.3%)	33,700 (74.7%)



- 2023년 확보한 **피해영상물 총 45,107건 중 동영상은 11,407건(25.3%), 사진은 33,700건(74.7%)**으로 전년도와 동일하게 동영상보다 사진이 더 많았습니다.
- 피해영상물에는 피해자가 제공한 영상물과 센터에서 삭제지원을 하며 추가 발견하거나 확보한 영상물이 모두 포함되어 있습니다.
- 센터는 특정 성인사이트의 광고 또는 워터마크가 삽입되었거나, 일상 사진과 합성된 피해영상물 등 편집·가공된 영상물을 모두 확보하여 유포현황 파악 및 피해지원에 활용하고 있습니다.

마. 피해영상물 동반 개인정보 유출

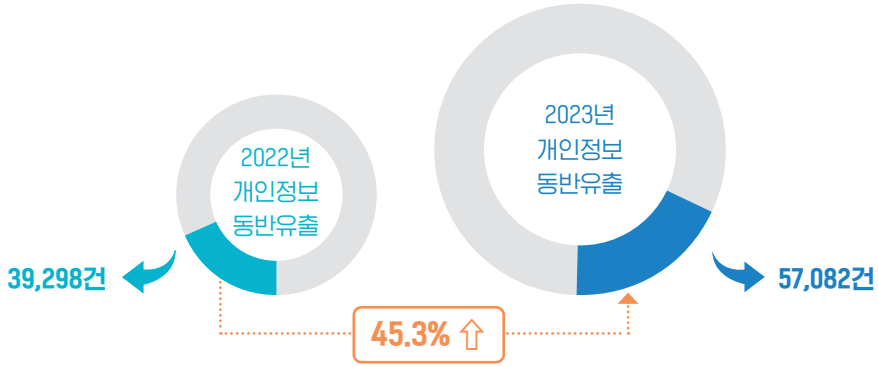
(단위: 건)

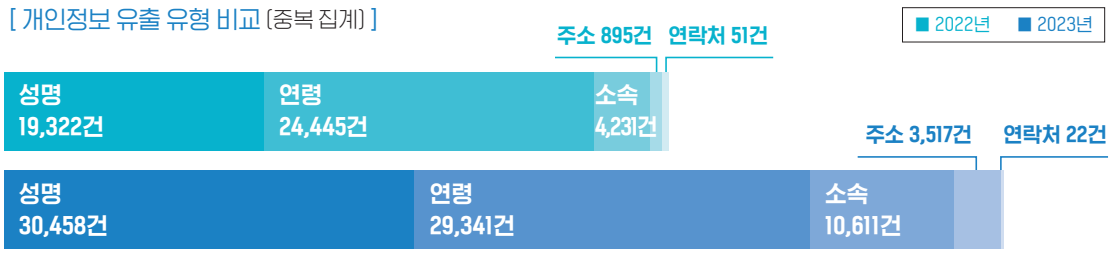
기간	피해영상물 삭제지원	개인정보 동반유출	개인정보 유형					
			합계*	성명	연령	소속	주소	연락처
2022년	213,602 (100.0%)	**39,298** (18.4%)	**48,926** (100.0%)	19,322 (39.5%)	24,445 (50.0%)	4,213 (8.6%)	895 (1.8%)	51 (0.1%)
2023년	245,416 (100.0%)	**57,082** (23.3%)	**73,949** (100.0%)	30,458 (41.2%)	29,341 (39.7%)	10,611 (14.3%)	3,517 (4.8%)	22 (0.0%)**

* 유포된 게시물별 개인정보 유출 내역 중복 집계

** 소수 첫째 자리까지 표시한 표로 0.0%로 표기하였으나, 0.03% 차지함

※ 피해영상물 모니터링 과정에서 피해자 개인정보 유출이 함께 확인되어 삭제지원한 실적임





☑ 2023년 피해영상물과 개인정보가 동반 유출되어 삭제지원한 건수는 전체 삭제지원 245,416건 중에서 57,082건 (23.3%)으로, **센터가 삭제 지원한 4건 중 1건은 개인정보가 포함**된 것으로 나타났습니다.

☑ **개인정보 동반 유출 지원 건수는 전년 대비 45.3% 증가**하였고, **개인정보 동반 유출 피해는 매년 증가**하고 있습니다.

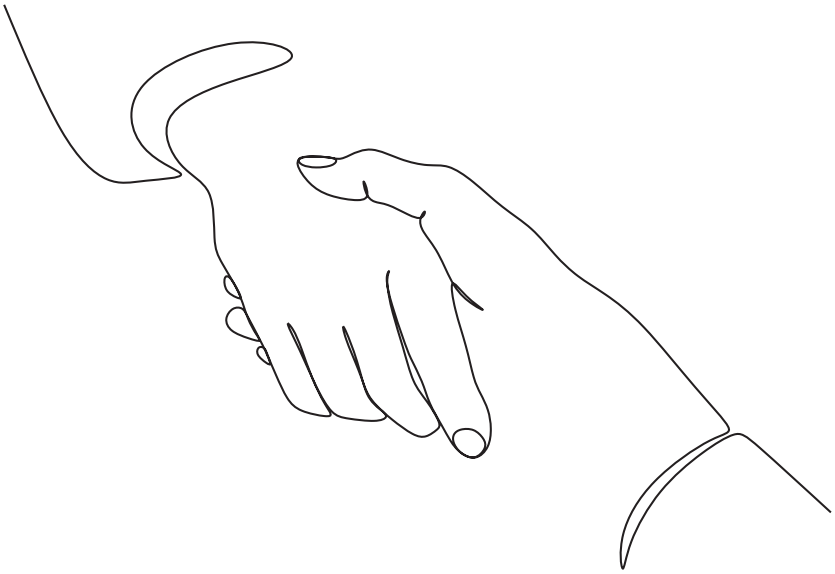
☑ 2023년 기준으로 유출된 개인정보 유형을 살펴보면, **성명 30,458건(41.2%), 연령 29,341건(39.7%), 소속 10,611건 (14.3%), 주소 3,517건(4.8%), 연락처 22건(0.03%) 순**으로 나타났습니다.

☑ 특히 성명, 소속, 주소 등 피해자의 개인정보가 유포 키워드에 포함된 경우 피해자는 **더 큰 심리적 고통과 사회적 관계의 어려움을 경험**하게 되는데, 이는 **피해자의 일상생활 회복을 어렵게 하는 요소**로 확인되고 있습니다. 따라서 센터는 피해영상물과 개인정보 동반 유출 피해를 최소화하기 위해 삭제조치 등 다양한 지원을 위해 노력하고 있습니다.

부록

1. 피해지원 우수사례
2. 전국 디지털성범죄 피해지원 전문기관 안내
3. 디지털성범죄 피해자 보호·지원 제도 안내
4. 통계자료

1 피해지원 우수사례



365일 함께 가는 길

365일, 함께 가는 길이 더 빛났다

저는 센터 상담연계팀에서 근무하고 있는 S라고 합니다.

디지털성범죄 피해자들은 영상물이 유포되는 것으로도 힘든 상황에서 개인정보가 동반 유출되면 더 큰 고통을 느낍니다.

유포 확산으로 인한 심리적 고통뿐만 아니라 학업 중단이나 실직 등 일상생활을 유지하기 어려운 여러 종류의 피해로 이어지는 'N차 피해'가 지속·확산 될 수 있어, 개인정보 동반 피해영상물에 대한 피해자의 삭제 요청은 매년 증가하였습니다.

센터에서는 지원 방안에 대한 내부 논의뿐만 아니라 피해자의 의견도 들어가며 방법을 찾기도 합니다. 이러한 과정을 통해 피해영상물을 찾기 위해 사용되는 검색어와 불쾌감을 줄 수 있다고 생각되는 예상 검색어 등 140여 개를 선별하였고, 플랫폼 사업자에게 제공하여 피해자의 영상물이 노출되지 않도록 선조치하였습니다.

센터는 365일 연중무휴 긴급 피해지원이 가능합니다.

2023년 연휴 기간에, 센터에서 지원받고 있는 피해자의 신상정보가 갑자기 커뮤니티에 급속도로 유포되면서 피해자의 피해영상물뿐만 아니라 개인정보까지 유포되고 있음을 감지하고, 센터는 이 사례에 대해 긴급 대응 방안을 마련하였습니다. 피해자의 개인정보가 커뮤니티에 노출되고 있는 상황을 인지한 다른 피해자들의 제보 전화도 많았습니다.

근무자들은 상담과 삭제지원으로 나눠 상담원은 해당 개인정보 유포 피해자와 자신의 신상이 유포될 것에 대한 불안으로 전화하는 피해자들에게 현재 대응 상황을 공유하였고, 안정될 수 있도록 조력하였습니다. 그리고 삭제지원 담당자는 해당 게시물과 피해영상물 검색 결과 등에 대한 해당 피해자의 피해영상물 84건을 긴급 삭제지원 하였습니다.

다음날 피해영상물과 개인정보 관련 검색어가 빠르게 삭제 조치 되었고 연휴 공백 없이 추가 피해 확산을 막을 수 있었습니다. 이 사례를 통해 센터의 365일 피해지원의 중요성과 함께 가는 길이 더 빛날 수 있다는 사실을 다시 한번 깨닫게 되었습니다.

이후에도 센터는 피해영상물 노출 최소화를 위해 개인정보를 동반한 피해영상물에 대하여 주기적인 검색엔진 모니터링을 하고, 피해자의 개인신상, 피해영상물 등에 대해 신속하게 삭제 요청하여 피해영상물에 대한 접근경로 조기 차단 조치를 강화하고 있습니다.

앞으로 피해지원 강화를 위한 국내외 유관기관 협력 및 다양한 지원 방안 모색을 위한 센터의 노력은 계속될 것입니다.

이 사례는 이렇게!

- 피해자와 지원자 간의 긴밀한 소통
- 키워드 및 예상 검색어 선별 후 플랫폼 사업자에게 선 제공
- 365일 연중무휴 긴급 지원
- 피해영상물에 대한 접근경로 조기 차단 조치 강화

강력한 가해자 처벌이 진정한 피해 지원의 시작!

저는 센터 상담연계팀에서 근무하고 있는 상담원 J입니다.

지금부터 말씀드리려는 사례는 복합적 문제를 안고 있는 사례입니다. 사이트에는 불법촬영한 유포물이 상당했고 그 중심에 헤비 업로더가 있었습니다. 센터로 상담과 삭제를 요청하는 피해자가 점점 늘었습니다. 디지털성범죄 피해 특성상 피해자분들이 가장 원하는 것은 신속한 영상물 삭제와 강력한 처벌입니다. 그러나 해당 사이트는 삭제 요청에 불응하기로 유명한 사이트였고, 불응하는 사이트들은 대부분 국외 서버이거나 가해자가 외국 국적입니다. 지난한 시간과 많은 공을 들여야 했습니다. 또한 수사기관과의 긴밀한 협업 없이는 진척이 어려웠습니다. 센터에서는 이 사이트를 경찰에 수사 의뢰하였습니다.

수사기관은 많은 어려움에도 결국 가해자를 외국에서 검거하여 국내에 입국시켰습니다. 드디어 구속 여부를 위한 심사 과정에 이르렀다는 것을 알게 되었고 센터에서는 국선 변호사와 회의를 통해 가해자 처벌에 적용할 수 있는 것들을 준비했습니다. 피해자 중에는 아동·청소년도 있었습니다. 경찰은 다른 국가와 국제 공조 시, 피해자가 아동·청소년이면 신속한 사건 처리에 강력한 근거가 될 수 있음을 알려주며, 확인서 발급을 요청하였습니다. 센터에서는 피해지원사실확인서 몇 십건을 즉각 발급하여 경찰에 협조했습니다. 재판 단계에서 센터는 피해자 특정 업무를 진행했습니다. 검찰로부터 피해영상물을 받아 해당 영상에 나오는 인물이 그 피해자가 동일 인물임을 판단해 주는 일입니다. 신속하게 처리하여 가해자에게는 처벌을, 피해자에게는 사법적 권리를 행사할 수 있도록 조력하였습니다.

결국, 외국 국적이기 때문에 처벌을 피해갈 것이라 생각했던 가해자는 1심 재판에서 징역 20년형을 받았고 사이트도 폐쇄되었습니다. 저는 그 날을 잊을 수가 없습니다. 함께 노력했던 동료들과 얼마나 기뻐했는지 모릅니다. 피해자분들에게도 유선으로 소식을 알렸고 서로 같이 많이 울었습니다. 이제 많이 힘들었던 피해자가 보통의, 평범한 일상을 회복해서 아주 조금씩 앞으로 나아갔으면 좋겠습니다. 이 사례는 피해자뿐 아니라 센터 근무자들, 나아가 국민들에게도 경종을 울렸다고 생각합니다. 피해자 지원은 매우 중요합니다. 그러나 가해자 처벌이 없는 피해자 지원은 그 효과와 영향력에 한계가 있음을 깨닫게 해줍니다. 앞으로도 센터는 피해자 지원에 노력을 멈추지 않을 것입니다. 하루속히 강력한 처벌이 함께 하기를 염원하면서 말입니다.

이 사례는 이렇게!

- 피해자 상담, 영상물 확보
- 사이트 수사 의뢰
- 지원사실확인서 발급으로 국제 공조 협조
- 재판에 활용될 피해 입증 근거 자료 확보
- 모니터링

가던 길이 막혀도, 우리에게 포기란 없다!

저는 센터 삭제지원팀에서 근무하고 있는 팀원 L입니다.

저의 주요 업무는 국내와 국외의 유해사이트를 상시 모니터링하는 것입니다. 유포가 발견되면 즉시 삭제지원을 하고 있습니다. 최근 추세는 불법 사이트가 국외에 서버를 두고 있어 센터에서 삭제 요청을 해도 바로 처리가 되지 않습니다. 응답하지 않거나, 역으로 피해증명을 요구하기도 합니다. 이를 불응 사이트라고 합니다. 저희는 이 불응 사이트에 대한 새로운 전략을 세웠습니다.

마침 센터가 개소한 지 5년이 되어가고 있었고 초기부터의 데이터가 많이 축적된 상태였습니다. 삭제지원 관련 추이를 분석한 연구 결과를 토대로 불응 사이트들이 서버를 두고 있는 국가들을 확인할 수 있었고 약 50% 가까운 점유율이 미국임을 파악했습니다. 센터는 미국 현지 변호사의 자문을 얻었고 불법성을 증명하는 공문을 작성하였습니다. 또한 수사기관의 도움으로 국내 사건번호를 기재할 수 있었습니다. 그리고 주요 불응 사이트에 유포된 게시물인 URL에 대한 삭제를 통지했습니다. 그 결과, 아동·청소년 대상 약 3,000건, 성인 대상 약 4,500건으로 거의 7,500건이 넘는 피해영상물이 삭제되었습니다.

비슷한 시기에 또 다른 불응 사이트에 피해영상물이 실시간 유포되는 것을 알게 되었습니다. 아동·청소년 대상 피해영상물이었습니다. 센터는 신속하게 증거 마련을 위한 긴급 채증을 병행하면서 여성가족부, 방송통신심의위원회 등과 긴급 대응하였습니다. 무엇보다 불응 사이트의 서버가 위치하고 있는 국가인 미국의 협조가 절실한 상황이었습니다. 결국, 주한미국대사관의 협조로 미국 국무부와 소통할 수 있게 되었고 미국 실종·학대아동센터(NCMEC)에 도움을 요청하였습니다. 끝내, 모든 피해영상물이 일괄 삭제 조치되었습니다.

그 날은 우리 삭제지원팀에서 조촐한 파티를 했습니다. 강력한 대응을 위한 새로운 전략이 실현되는 날이었기 때문입니다. 삭제가 잘 되지 않을 때, 이 사례를 기억하면 힘이 납니다. 많은 유관기관의 도움없이는 불가능했을 것이라 생각합니다. 그리고 국제적 협업도 기억에 많이 남습니다. 앞으로도 길이 막히면, 여러 가지 방법으로 생각해보고 도전해볼 것입니다.

이 사례는 이렇게!

- 삭제 미조치 게시물 전수조사
- 미변호사 자문, 수사기관 협조
- 사건번호 기입한 불법성 증명 공문 발송

- 상시 모니터링에 따른 실시간 대량 유포 확인
- 여성가족부, 방송통신심의위원회, 주한미국 대사관 협력
- 미 국무부, 미국 NCMEC 협조

신속성을 위해서 때로는 유연함도 필요한 법

저는 센터 상담연계팀에서 근무하고 있는 K라고 합니다.

제가 2023년 초에 맡은 업무는 개소부터 2022년까지 센터를 이용한 약 13,600여명의 피해자분들의 상담일지 전수 분석을 통해 피해 현황을 유형화하고 어떤 변화가 있었는지를 파악하는 것이었습니다. 주목할 만한 특징 중 하나는 센터에서 지원을 받는 피해자의 평균연령이 낮아진다는 것이었습니다. 센터는 피해자의 저연령화 현상에 대한 지원 강화 방안을 모색했습니다.

아동·청소년 피해자들이 성인보다 다소 취약한 점은 부모님에게 피해 사실을 알리고 싶지 않기 때문에 신고를 두려워한다는 점입니다. 이 부분을 이용하는 가해자의 협박 때문에 주변에 도움을 요청하기 어려워 주로 정보 검색을 통해 혼자 감당하려고 하는 경향이 공통적입니다. 그래서 겨우 센터와 연결되어 초기상담이 이루어져도 부모의 동의가 필요한 것을 알고 번호를 변경하거나, 수신 거부, 무응답으로 이어지는 경우가 대부분입니다. 이에 센터는 아동·청소년 피해자를 위한 실질적 지원을 위한 내부 사례회의와 법률 자문을 지속적으로 진행했습니다.

그 결과, 아동·청소년 피해자가 도움을 요청하는 그 시점에 즉각 지원 조치를 할 수 있는 'All In One Call' 시스템을 마련했습니다. 부모 동의 없이도 즉각 삭제지원하되, 추후에 발생할 수 있는 문제 예방을 위해 증거를 남겨놓는 채증 자료 확보를 함께 진행했습니다. 2023년 연말에는 놀랍게도 아동·청소년 피해 이용자 수가 약 1,400여명으로 전년 대비 2배 증가한 것으로 나타났습니다. 그만큼 피해가 급증했을 가능성이 있지만 센터에서 신속한 대응을 위해 유연함을 발휘한 것이 영향을 끼쳤을 가능성도 높다고 생각합니다.

'All In One Call' 시스템을 도입하기 전에는 아동·청소년 피해자가 부모 동의 때문에 더 이상 연락되지 않으면 많이 안타까웠습니다. 지원을 하고 싶어도 하지 못하는 상황이 늘 막막하고 답답하기만 했습니다. 그러나 이제는 온라인 그루밍을 통한 아동·청소년 피해에도 단기간에 지원이 가능해져 든든한 마음입니다. 센터는 더욱 신속하고 유연한 대응으로 피해자의 사회적 고립을 방지하고 촘촘한 지원을 해나갈 것입니다.

이 사례는 이렇게!

- 상담일지를 통한 센터 이용자 전수 분석
- 내부 사례회의, 법률 자문
- 'All In One Call' 시스템 마련
- 아동·청소년 대상 신속 지원

선제적 모니터링은 먼저 손을 내미는 것

저는 센터 상담연계팀에서 근무하고 있는 상담원 H입니다.

제가 센터와 팀 내에서 맡고 있는 업무는 보도자료 선제적 모니터링을 통한 피해자 발굴입니다. 단계별로 말씀드리면 먼저, 디지털성범죄 관련 주요 사건 보도자료를 상시 모니터링합니다. 그리고 상담과 삭제지원이 필요해 보이는 사건을 수사기관에 연락하여 협업을 요청합니다. 저와 소통하는 수사기관 담당자분들은 모두 열정적이었고 협력적으로 소통했습니다. 말씀드린 프로세스 과정 중에 한 사례를 말씀드려 보고자 합니다.

보도자료 모니터링 중 아동·청소년 성착취물을 제작·소지·배포하고 미성년자 의제 강간 혐의의 가해자가 검거되었다는 기사를 확인했습니다. 센터는 즉시 담당 수사기관에 연락하여 센터의 기능을 안내하고 피해자 연계를 적극 요청하였습니다. 수사기관은 피해자 전원을 연계하였고 센터는 영상물을 확보해 피해자를 특정했습니다. 경찰과의 협조로 일부 신상이 파악된 피해자와 보호자에게 조심스럽게 연락했습니다.

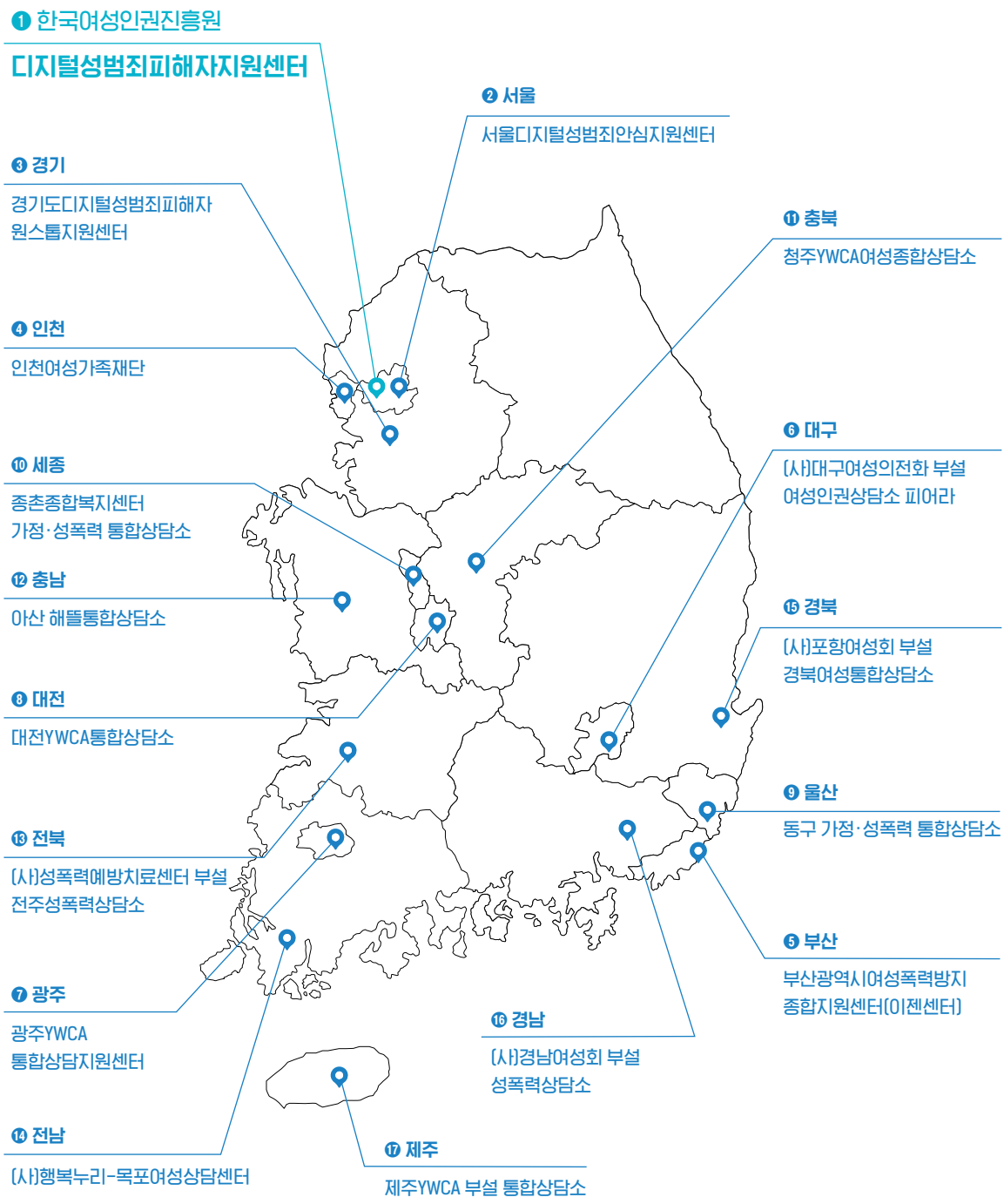
특히, 보호자분들이 많이 놀라셨고 울분을 표현하셨습니다. 센터 상담원들은 정서적 지지를 기반으로 삭제지원과 유포 확산을 막기 위한 모니터링 과정을 안내했습니다. 그리고 개인정보를 알 수 없는 피해자들의 피해영상물에 대해서도 수사기관의 공문을 근거로 삭제와 모니터링을 진행했습니다.

2023년 한 해 동안 위 내용처럼 언론 모니터링을 통해 총 10건의 지원을 하였고 해당 피해자 수는 430여명에 달합니다. 저는 센터에서 근무하면서 다양한 업무에 보람을 느끼지만, 특히 선제적 모니터링의 결과가 좋을 때 참 뿌듯합니다. 센터를 모르는 피해자분들이 도움을 요청하기 전에 먼저 다가가는 느낌이 들기 때문입니다. 앞으로 센터는 선제적 모니터링을 활성화해서 피해자분들에게 먼저 손을 내밀 수 있는, 한 걸음 더 다가가는 센터가 되고 싶습니다. 많은 응원 부탁드립니다.

이 사례는 이렇게!

- 보도자료 모니터링
- 수사기관 연락, 협업 요청, 공문화
- 영상물 확보 및 피해자 특정
- 피해자 및 보호자 상담
- 모니터링

2 전국 디지털성범죄 피해지원 전문기관



연번	지역	기관명	홈페이지	연락처
1	전국	한국여성인권진흥원 디지털성범죄피해자지원센터	d4u.stop.or.kr	02-735-8994
2	서울	서울디지털성범죄안심지원센터	8150382.or.kr	02-815-0382
3	경기	경기도디지털성범죄피해자원스톱지원센터	https://www.gwff.kr//031cut/	1544-9112
4	인천	인천여성가족재단	onestop5170.kr	032-517-5170
5	부산	부산광역시여성폭력방지종합지원센터(이젠센터)	digital.egen.or.kr	051-802-2082
6	대구	(사)대구여성의전화 부설 여성인권상담소 피어라	dwhotline.or.kr	053-215-6487
7	광주	광주YWCA통합상담지원센터	gjywcafc.or.kr	062-672-1355
8	대전	대전YWCA통합상담소	djywca.or.kr/ds1_5.html	042-255-0078
9	울산	동구 가정·성폭력 통합상담소	usfemi.or.kr	052-252-8247
10	세종	종촌종합복지센터 가정·성폭력 통합상담소	sejongsds.or.kr	044-866-1366
11	충북	청주YWCA여성종합상담소	i-web.kr/cjwomen	043-267-3006
12	충남	아산 해뜰통합상담소	woorifamily.net	041-547-5004
13	전북	(사)성폭력예방치료센터 부설 전주성폭력상담소	svpcc.net	063-236-1366
14	전남	(사)행복누리-목포여성상담센터	mokpowomen.or.kr	061-283-4510
15	경북	(사)포항여성회 부설 경북여성통합상담소	phwomen.org	054-282-1470
16	경남	(사)경남여성회 부설 성폭력상담소	blog.naver.com/sangdamso8400	055-244-9009
17	제주	제주YWCA 부설 통합상담소	woman3040.or.kr	064-744-8994

3 디지털성범죄 피해자 보호·지원 제도

지원유형	지원내용	소관부처
피해영상물 삭제지원	• **디지털성범죄피해자지원센터**	02-735-8994, d4u.stop.or.kr 는 디지털성범죄 피해 상담을 통해 피해영상물에 대한 삭제를 지원합니다. 수사·법률·의료지원 연계도 함께 실시하고 있습니다. • **방송통신심의위원회** | 1377, kocsc.or.kr 는 디지털성범죄 피해영상물에 대하여 심의 후 접속을 차단하거나 정보통신사업자에게 삭제 등 시정조치를 명령합니다.	여성가족부 방송통신 심의위원회
수사	• 경찰관서 방문 신고 또는 사이버경찰청을 통한 신고도 가능합니다. 홈페이지 접속(police.go.kr) ⇨ 신고/지원 ⇨ 사이버범죄 신고/상담 **과정** 신고접수 → 접수 문자 수신 → 담당자 배정 → 수사 담당자 연락 피해 내용을 상세히 기재하여 주시고, **필요한 경우 구체적 피해사실 확인을 위하여 경찰관이 출석을 요청**할 수 있습니다. **안내 사항** - 피해영상물은 담당 수사관 외 **제3자에게 공개되지 않습니다**. - 피해자 요청시 **동성 경찰관에게 조사**받으실 수 있으며, 개인정보를 보호하기 위하여 피해자 실명 대신 **가명을 사용하여 사건 서류를 작성**할 수 있습니다. - 가족·상담원 등 **피해자와 신뢰관계에 있는 사람이 조사과정에 참여**할 수 있으며, 경우에 따라 피해 진술 반복을 최소화하기 위하여 **진술녹화 지원**을 받으실 수 있습니다. - 수사기관에 **무료 국선변호사 선정을 요청**하여 형사 절차 전반에 대한 법률적 조력을 받을 수 있습니다.	경찰청
심리지원	• 경찰서별 '피해자 전담요원'을 지정, 다각적인 보호·지원을 제공합니다. • 가해자의 보복이 우려되는 경우 신변보호를 요청할 수 있습니다. 경찰 긴급호출용 스마트워치 지급, 전문시설 연계, 임시숙소 제공, 순찰 강화 등 • **디지털성범죄특화상담소, 성폭력상담소, 해바라기센터, 여성긴급전화** | 1366 등에서 피해자에 대한 심리상담을 지원합니다. • 주민등록번호가 유출되어 범죄 피해를 입거나 입을 우려가 있는 경우, 주민등록번호변경위원회(각 자치단체 주민센터 소속)에 주민등록번호 변경 신청이 가능합니다.	여성가족부 경찰청 행정안전부

지원유형	지원내용	소관부처
법률지원	• **경찰**과 **디지털성범죄피해자지원센터**에서 피해영상물에 대한 증거 확보 등 법적 절차에 필요한 상담 및 도움을 받으실 수 있습니다. • **대한법률구조공단** I 132, **대한변협법률구조재단** I 02-3476-6515, **한국성폭력위기센터** I 02-883-9284 에서 법률상담, 소송구조 등의 법률서비스를 무료로 지원합니다.	여성가족부 경찰청
경제적 지원	• **범죄로 인해 신체·정신적 피해를 입은 경우** **범죄피해자지원센터** I 1577-1295, kcva.or.kr 에서 치료비, 긴급 생계비, 학자금 등을 지원합니다. • **성폭력 피해자가 가해자의 보복 우려 등으로 주거지를 옮기는 경우** 국가에서 이전비를 지원합니다. (**검찰청 피해자지원실** I 1577-2584)	법무부
주거지원	• 임시 주거시설이 필요한 경우 **여성긴급전화** I 1366 에서 쉼터를 제공합니다.	여성가족부

4 통계자료

일러두기

기준일

- 2018년: 2018.4.30.~2018.12.31. (8개월)
- 2019년: 2019.1.1.~2019.12.31. (12개월)
- 2020년: 2020.1.1.~2020.12.31. (12개월)
- 2021년: 2021.1.1.~2021.12.31. (12개월)
- 2022년: 2022.1.1.~2022.12.31. (12개월)
- 2023년: 2023.1.1.~2023.12.31. (12개월)

피해자 수

- 해당연도를 기준으로 지원한 피해자의 수
- 2022년 지원 피해자 중 2023년에도 지원이 지속된 경우, 2023년 피해자 인원에 포함되어 있습니다.

지원 건수

- 해당연도에 피해자를 대상으로 제공한 지원 건수
- 동일 피해자에 대해 다수의 지원이 이루어지는 경우가 있으므로 지원 건수는 피해자 수보다 많게 나타납니다.

☑ 항목별 세부 통계 작성 기준은 **표 아래 각주로 제시**하였습니다.

(1) 전체 현황

가. 운영 실적

(단위: 명, 건)

기간	피해자 수 (명)	지원 건수 (건)				
		합계	피해영상물 삭제지원	상담지원	수사·법률 지원연계	의료 지원연계
2018년	1,315	**33,921** (100.0%)	28,879 (85.1%)	4,787 (14.1%)	203 (0.6%)	52 (0.2%)
2019년	2,087	**101,378** (100.0%)	95,083 (93.8%)	5,735 (5.7%)	500 (0.5%)	60 (0.1%)
2020년	4,973	**170,697** (100.0%)	158,760 (93.0%)	11,452 (6.7%)	445 (0.3%)	40 (0.02%)
2021년	6,952	**188,083** (100.0%)	169,820 (90.3%)	17,456 (9.3%)	708 (0.4%)	99 (0.1%)
2022년	7,979	**234,560** (100.0%)	213,602 (91.1%)	19,259 (8.2%)	1,525 (0.6%)	174 (0.1%)
2023년	8,983	**275,520** (100.0%)	245,416 (89.1%)	28,082 (10.2%)	1,819 (0.6%)	203 (0.1%)

나. 지원유형별 현황

센터에서 지원 가능한 영상물의 존재와 유포 여부를 기준으로 피해자 수로 집계함

(단위: 명)

기간	합계	피해영상물 삭제지원			유포현황 모니터링	상담 및 지원연계*
		소계	삭제지원 인입	삭제지원 전환		
2018년	**1,315** (100.0%)	241 (18.3%)	241 (18.3%)	-	-	1,074 (81.7%)
2019년	**2,087** (100.0%)	459 (22.0%)	454 (21.8%)	4 (0.2%)	66 (3.2%)	1,563 (74.9%)
2020년	**4,973** (100.0%)	841 (16.9%)	618 (12.4%)	223 (4.5%)	967 (19.4%)	3,165 (63.6%)
2021년	**6,952** (100.0%)	1,028 (14.8%)	683 (9.8%)	345 (5.0%)	1,761 (25.3%)	4,163 (59.9%)
2022년	**7,979** (100.0%)	1,264 (15.8%)	843 (10.5%)	421 (5.3%)	2,646 (33.2%)	4,069 (51.0%)
2023년	**8,983** (100.0%)	1,602 (17.8%)	1,140 (12.7%)	462 (5.1%)	3,178 (35.4%)	4,203 (46.8%)

* 피해영상물 삭제지원, 유포현황 모니터링 없이 상담 또는 수사·법률·의료지원연계를 단독으로 받은 경우

삭제지원 인입	초기 인입부터 유포가 확인된 피해영상물 대상 삭제지원 및 재유포 모니터링
삭제지원 전환	유포현황 모니터링을 통해 유포가 확인된 피해영상물 대상 삭제지원 및 재유포 모니터링
유포현황 모니터링	유포가 확인되지 않은 피해영상물 대상 유포 여부 파악을 위한 사전 모니터링

(2) 상담지원 현황

가. 최초 상담 경로

(단위: 건)

기간	합계	전화상담	온라인게시판 상담	기타*
2018년	**1,315** (100.0%)	868 (66.0%)	437 (33.2%)	10 (0.8%)
2019년	**2,087** (100.0%)	1,400 (67.1%)	675 (32.3%)	12 (0.6%)
2020년	**4,973** (100.0%)	3,555 (71.5%)	1,405 (28.3%)	13 (0.3%)
2021년	**6,952** (100.0%)	5,467 (78.6%)	1,441 (20.7%)	44 (0.6%)
2022년	**7,979** (100.0%)	6,436 (80.7%)	1,491 (18.7%)	52 (0.6%)
2023년	**8,983** (100.0%)	6,710 (74.7%)	2,226 (24.8%)	47 (0.5%)

* 전화, 온라인게시판 상담을 제외한 센터방문, 이메일 등 기타 경로로 최초 상담이 이루어진 경우



나. 피해자 현황

(단위: 명)

기간	구분	합계	10대	20대	30대	40대	50대 이상	연령 미상*
2018년	여성	**1,106** (84.1%)	95 (7.2%)	218 (16.6%)	98 (7.5%)	18 (1.4%)	20 (1.5%)	657 (50.0%)
	남성	**209** (15.9%)	16 (1.2%)	33 (2.5%)	11 (0.8%)	16 (1.2%)	5 (0.4%)	128 (9.7%)
	계	**1,315** (100.0%)	**111** (8.4%)	**251** (19.1%)	**109** (8.3%)	**34** (2.6%)	**25** (1.9%)	**785** (59.7%)
2019년	여성	**1,832** (87.8%)	288 (13.8%)	463 (22.2%)	148 (7.1%)	33 (1.6%)	22 (1.1%)	878 (42.1%)
	남성	**255** (12.2%)	33 (1.6%)	41 (2.0%)	19 (0.9%)	17 (0.8%)	10 (0.5%)	135 (6.5%)
	계	**2,087** (100.0%)	**321** (15.4%)	**504** (24.1%)	**167** (8.0%)	**50** (2.4%)	**32** (1.5%)	**1,013** (48.5%)
2020년	여성	**4,047** (81.4%)	1,007 (20.2%)	863 (17.4%)	267 (5.4%)	77 (1.5%)	36 (0.7%)	1,797 (36.1%)
	남성	**926** (18.6%)	197 (4.0%)	189 (3.8%)	65 (1.3%)	57 (1.1%)	51 (1.0%)	367 (7.4%)
	계	**4,973** (100.0%)	**1,204** (24.2%)	**1,052** (21.2%)	**332** (6.7%)	**134** (2.7%)	**87** (1.7%)	**2,164** (43.5%)
2021년	여성	**5,109** (73.5%)	1,194 (17.2%)	1,090 (15.7%)	367 (5.3%)	91 (1.3%)	42 (0.6%)	2,325 (33.4%)
	남성	**1,843** (26.5%)	287 (4.1%)	371 (5.3%)	104 (1.5%)	81 (1.2%)	96 (1.4%)	904 (13.0%)
	계	**6,952** (100.0%)	**1,481** (21.3%)	**1,461** (21.0%)	**471** (6.8%)	**172** (2.5%)	**138** (2.0%)	**3,229** (46.4%)
2022년	여성	**6,007** (75.3%)	1,211 (15.2%)	1,093 (13.7%)	430 (5.4%)	131 (1.7%)	51 (0.6%)	3,091 (38.7%)
	남성	**1,972** (24.7%)	212 (2.6%)	357 (4.5%)	104 (1.3%)	65 (0.8%)	71 (0.9%)	1,163 (14.6%)
	계	**7,979** (100.0%)	**1,423** (17.8%)	**1,450** (18.2%)	**534** (6.7%)	**196** (2.5%)	**122** (1.5%)	**4,254** (53.3%)
2023년	여성	**6,663** (74.2%)	1,848 (20.6%)	3,128 (34.8%)	788 (8.8%)	235 (2.6%)	89 (1.0%)	575 (6.4%)
	남성	**2,320** (25.8%)	361 (4.0%)	1,389 (15.5%)	280 (3.1%)	131 (1.4%)	135 (1.5%)	24 (0.3%)
	계	**8,983** (100.0%)	**2,209** (24.6%)	**4,517** (50.3%)	**1,068** (11.9%)	**366** (4.0%)	**224** (2.5%)	**599** (6.7%)

* 연령대를 특정할 수 없는 경우

※ 최초 인입한 연도를 초과하여 지원이 지속된 경우 중복 집계함

다. 피해 유형

(단위: 건)

기간	합계	불법촬영	합성·편집	유포	유포협박	유포불안	사이버 괴롭힘	기타*
2018년	**2,289** (100.0%)	656 (28.7%)	69 (3.0%)	758 (33.1%)	208 (9.1%)	216 (9.4%)	108 (4.7%)	274 (12.0%)
2019년	**4,114** (100.0%)	1,043 (25.4%)	144 (3.5%)	1,213 (29.5%)	354 (8.6%)	557 (13.5%)	273 (6.6%)	530 (12.9%)
2020년	**6,983** (100.0%)	2,239 (32.1%)	349 (5.0%)	1,586 (22.7%)	967 (13.8%)	1,050 (15.0%)	306 (4.4%)	486 (7.0%)
2021년	**10,353** (100.0%)	2,228 (21.5%)	176 (1.7%)	2,103 (20.3%)	1,939 (18.7%)	2,660 (25.7%)	533 (5.1%)	714 (6.9%)
2022년	**12,727** (100.0%)	2,684 (21.1%)	212 (1.7%)	2,481 (19.5%)	2,284 (18.0%)	3,836 (30.1%)	534 (4.2%)	696 (5.4%)
2023년	**14,565** (100.0%)	2,927 (20.1%)	423 (2.9%)	2,717 (18.7%)	2,664 (18.3%)	4,566 (31.3%)	500 (3.4%)	768 (5.3%)

* SNS 해킹, 사칭 등 기타 피해지원 범위 비해당 유형

※ 피해자별 호소 피해 내용 중복 집계

※ 피해자가 동일 유형의 피해를 중복으로 경험한 경우 1건으로 간주, 피해 유형이 다를 경우 중복 집계
예) 피해자 1인이 '유포' 피해를 두 번 경험한 경우 1건으로 집계, '유포'와 '유포협박' 피해를 함께 경험한 경우 각 1건씩 총 2건으로 집계함

라. 피해자-가해자 관계

(단위: 명)

기간	합계	일시적 관계	모르는 사람	친밀한 관계	사회적 관계	가족 관계	관계 미상*
2018년	**1,315** (100.0%)	198 (15.1%)	169 (12.9%)	309 (23.5%)	136 (10.3%)	5 (0.4%)	498 (37.9%)
2019년	**2,087** (100.0%)	331 (15.9%)	373 (17.9%)	500 (24.0%)	227 (10.9%)	5 (0.2%)	651 (31.2%)
2020년	**4,973** (100.0%)	1,239 (24.9%)	280 (5.6%)	429 (8.6%)	227 (4.6%)	15 (0.3%)	2,783 (56.0%)
2021년	**6,952** (100.0%)	1,963 (28.2%)	548 (7.9%)	539 (7.8%)	290 (4.2%)	17 (0.2%)	3,595 (51.7%)
2022년	**7,979** (100.0%)	2,295 (28.8%)	730 (9.1%)	603 (7.6%)	481 (6.0%)	17 (0.2%)	3,853 (48.3%)
2023년	**8,983** (100.0%)	3,391 (37.8%)	1,868 (20.8%)	870 (9.7%)	766 (8.5%)	29 (0.3%)	2,059 (22.9%)

* 가해자를 특정할 수 없는 경우

(3) 삭제지원 현황

가. 피해 인지 경로

(단위: 명)

기간	합계	직접인지	타인인지	인지 경로 미상*
2018년	**241** (100.0%)	74 (30.7%)	103 (42.7%)	64 (26.6%)
2019년	**525** (100.0%)	200 (38.1%)	187 (35.6%)	138 (26.3%)
2020년	**1,808** (100.0%)	477 (26.4%)	817 (45.2%)	514 (28.4%)
2021년	**2,789** (100.0%)	964 (34.6%)	560 (20.1%)	1,265 (45.4%)
2022년	**3,910** (100.0%)	1,322 (33.8%)	767 (19.6%)	1,821 (46.6%)
2023년	**4,780** (100.0%)	1,975 (41.3%)	1,633 (34.2%)	1,172 (24.5%)

* 피해자가 피해 인지 경로를 밝히지 않은 경우 등

※ 피해영상물 삭제 및 유포 모니터링 지원받은 피해자의 피해 인지 경로

나. 플랫폼별 삭제지원 건수

(단위: 건)

기간	합계	성인사이트	검색엔진	소셜미디어	커뮤니티	P2P	웹하드	기타*
2018년	**28,879** (100.0%)	8,239 (28.5%)	6,705 (23.2%)	10,312 (35.7%)	848 (2.9%)	2,158 (7.5%)	317 (1.1%)	300 (1.0%)
2019년	**95,083** (100.0%)	26,170 (27.5%)	31,369 (33.0%)	4,337 (4.6%)	2,042 (2.1%)	29,359 (30.9%)	190 (0.2%)	1,616 (1.7%)
2020년	**158,760** (100.0%)	38,332 (24.1%)	25,383 (16.0%)	65,894 (41.5%)	14,550 (9.2%)	5,152 (3.2%)	45 (0.03%)	9,404 (5.9%)
2021년	**169,820** (100.0%)	59,113 (34.8%)	30,372 (17.9%)	31,980 (18.8%)	29,608 (17.4%)	5,181 (3.1%)	344 (0.2%)	13,222 (7.8%)
2022년	**213,602** (100.0%)	95,485 (44.7%)	37,025 (17.3%)	31,053 (14.5%)	28,111 (13.2%)	4,158 (2.0%)	0 (0.0%)	17,770 (8.3%)
2023년	**245,416** (100.0%)	114,672 (46.7%)	73,245 (29.9%)	35,599 (14.5%)	12,601 (5.1%)	291 (0.1%)	0 (0.0%)	9,008 (3.7%)

* 블로그, 아카이브, 스트리밍, 클라우드 등

다. 지원근거별 삭제지원 건수

(단위: 건)

기간	합계	피해자 등 요청 (「성폭력방지법」 제7조의3 제1항, 제2항)	선제적 삭제지원	
			수사기관 요청* (제3항 제1호)	아동·청소년 성착취물** (제3항 제2호)
2021년	**169,820** (100.0%)	123,138 (72.5%)	13,245 (7.8%)	33,437 (19.7%)
2022년	**213,602** (100.0%)	164,883 (77.2%)	13,859 (6.5%)	34,860 (16.3%)
2023년	**245,416** (100.0%)	192,424 (78.4%)	17,267 (7.0%)	35,725 (14.6%)

*수사기관 요청(「성폭력방지법」 제7조의3 제3항 제1호)의 선제적 삭제지원 건수는 신원불상 피해자에 대한 삭제지원 건수임
** 아동·청소년 성착취물(「성폭력방지법」 제7조의3 제3항 제2호)의 선제적 삭제지원은 **피해자 수에는 미포함, 삭제지원 건수에는 포함**

라. 피해영상물 유형

(단위: 건)

기간	합계	동영상	사진
2018년	**3,849** (100.0%)	808 (21.0%)	3,041 (79.0%)
2019년	**13,004** (100.0%)	1,699 (13.1%)	11,305 (86.9%)
2020년	**48,958** (100.0%)	5,234 (10.7%)	43,724 (89.3%)
2021년	**41,830** (100.0%)	6,524 (15.6%)	35,306 (84.4%)
2022년	**35,467** (100.0%)	10,281 (29.0%)	25,186 (71.0%)
2023년	**45,107** (100.0%)	11,407 (25.3%)	33,700 (74.7%)

마. 피해영상물 동반 개인정보 유출

(단위: 건)

기간	피해영상물 삭제지원	개인정보 동반유출	개인정보 유형					
			합계*	성명	연령	소속	주소	연락처
2018년	28,879 (100.0%)	**5,935** (20.6%)	**6,700** (100.0%)	4,793 (71.5%)	546 (8.1%)	533 (8.0%)	622 (9.3%)	206 (3.1%)
2019년	95,083 (100.0%)	**17,427** (18.3%)	**22,437** (100.0%)	16,595 (74.0%)	2,203 (9.8%)	2,773 (12.4%)	820 (3.7%)	46 (0.2%)
2020년	158,760 (100.0%)	**24,962** (15.7%)	**37,800** (100.0%)	20,873 (55.2%)	8,991 (23.8%)	2,525 (6.7%)	5,237 (13.9%)	174 (0.5%)
2021년	169,820 (100.0%)	**25,432** (15.0%)	**27,047** (100.0%)	12,803 (47.3%)	7,058 (26.1%)	4,794 (17.7%)	2,375 (8.8%)	17 (0.1%)
2022년	213,602 (100.0%)	**39,298** (18.4%)	**48,926** (100.0%)	19,322 (39.5%)	24,445 (50.0%)	4,213 (8.6%)	895 (1.8%)	51 (0.1%)
2023년	245,416 (100.0%)	**57,082** (23.3%)	**73,949** (100.0%)	30,458 (41.2%)	29,341 (39.7%)	10,611 (14.3%)	3,517 (4.8%)	22 (0.0%)**

* 유포된 게시물별 개인정보 유출 내역 중복 집계

** 소수 첫째 자리까지 표시한 표로 0.0%로 표기하였으나, 0.03% 차지함

※ 피해영상물 모니터링 과정에서 피해자 개인정보 유출이 함께 확인되어 삭제지원한 실적임

디지털성범죄 피해가 발생했을 때, 어떻게 해야 할까요?

- 전화 또는 온라인게시판을 통해 상담을 신청하시면 피해 상황에 따른 지원 내용 및 접수절차를 안내해 드립니다.

한국여성인권진흥원
디지털성범죄피해자지원센터

전화상담[365일 상담]	02-735-8994
온라인게시판 상담	d4u.stop.or.kr

- 피해영상물 삭제지원 및 유포현황 모니터링을 신청하시는 경우, 아래와 같은 정보를 미리 확보해 두시면 보다 신속한 접수가 가능합니다.

❶ 피해영상물이 유포된 사이트 게시물 등의 구체적인 URL 주소
❷ 피해영상물 영상·사진 ❗ **캡쳐본 불가**
※ 단, 캡쳐본 자체가 유포된 경우는 지원 대상에 해당
❸ 유포 키워드(피해영상물을 특정하는 게시글 제목과 내용 등 검색 가능한 정보)

2023

디지털 성범죄 피해자 지원 보고서

2023
디지털 성범죄 피해자 지원 보고서

발행인	신보라
발행일	2024년 4월
발행처	한국여성인권진흥원
주소	(04505) 서울특별시 중구 서소문로 50 센트럴플레이스 3층
연락처	T. 02-735-1050 F. 02-6363-8493
홈페이지	stop.or.kr
등록번호	여성인권-결과보고-2024-001
디자인	디자인스튜디오 다다름

한국여성인권진흥원
Women's Human Rights Institute of Korea

한국여성인권진흥원은 「양성평등기본법」에 근거하여
여성폭력 예방·방지 및 피해자 보호·지원을 위해 설립된 여성가족부 산하 공공기관입니다.

본 저작물의 저작권은 한국여성인권진흥원에 있으며, 무단전재와 복제를 금합니다.

2023

디지털 성범죄 피해자 지원 보고서

한국여성인권진흥원
Women's Human Rights Institute of Korea

04505 서울특별시 중구 서소문로 50 센트럴플레이스 3층
TEL 02.735.1050 **FAX** 02.6363.8494
www.stop.or.kr